# 九部门联合印发意见

# 加强调解 化解劳动人事争议

党的二十大报告提出,健全共建 共治共享的社会治理制度,提升社会 治理效能。作为社会矛盾纠纷多元预 防调处化解综合机制的重要组成部 分,劳动人事争议办理是一项重要的 社会治理工作。

日前,人社部与中央政法委、最高 人民法院、工业和信息化部等9部门 联合印发《关于进一步加强劳动人事 争议协商调解工作的意见》(以下简称 《意见》)。《意见》提出,将持续加强协 商调解制度机制和能力建设,努力通 过调解来化解劳动人事争议,节约仲 裁资源和诉讼成本。

《意见》出台后,劳动者面对纠纷 时有哪些新选择?新途径有何优势? 记者进行了采访。

在我国,劳动者与用人单位发生 劳动人事争议,可以通过协商、调解、 仲裁、诉讼的方式解决。此前,由于用 人单位往往在劳动关系中处于强势地 位,劳动者很难与其进行平等协商,不 得不通过仲裁甚至诉讼方式来解决, 由此耗费大量时间和精力。

"《意见》提出,要发挥各类调解组 织特色和优势,从而推动劳动人事争 议更多通过协商调解方式化解。"人社 部调解仲裁管理司有关负责人说。

具体而言,当劳动者发生劳动人 事争议,可以通过用人单位设立的负 责人接待日、劳资恳谈会等渠道向用 人单位提出自己的诉求,也可以向工 会、企业代表组织推动用人单位设立 的劳动者申诉渠道和争议协商平台反 映自己的协商要求。

协商不成的,劳动者可以向调解 组织申请调解。在我国,劳动者发生 劳动人事争议,可以向企业劳动争议 调解组织、基层人民调解组织、乡镇 (街道)调解组织、行业性或区域性调 解组织,以及《意见》明确的劳动人事 争议仲裁院调解中心申请调解。

"近年来,为更好解决外卖小哥、 网约车司机等新就业形态人员与平台 企业发生的争议,北京、辽宁、上海、浙 江、广东、贵州等地建立了一批新就业 形态调解组织,相关从业人员也可以 向这些调解组织申请调解。"人社部调 解仲裁管理司有关负责人说。

根据《意见》,劳动者申请协商后, 相关主体应为劳动和用人单位提供咨 询解答、释法说理、劝解疏导、促成和 解的服务。劳动者也可以通过音视频 调解等线上调解方式,更加高效便捷 解决争议。

协商调解达成协议后如何落实?

"根据《意见》,工会组织要推动和 解协议的履行,并明确经劳动人事争 议仲裁委员会审查的和解协议,可以 在仲裁程序中作为证据使用。这一规 定大大增加了和解协议的效力。"人社 部调解仲裁管理司有关负责人说。

针对调解达成一致的调解协议履 行问题,《意见》明确,达成调解协议后 向当事人发放履行告知书,调解组织 要引导劳动者与用人单位提起仲裁审

查申请或者司法确认申请。该负责人 表示,这一规定加大了调解协议的履 行力度,有力解决了实践中调解协议 履行难问题,巩固了调解成果。

人社部调解仲裁管理司有关负责 人介绍,本次出台的《意见》还有一大 亮点,是聚焦劳动人事争议纠纷产生 于用人单位不合规用工这一根源,强 调要加大源头治理。

《意见》提出,要充分发挥用人单 位基层党组织、工会、中小企业服务机 制、律师等作用,引导用人单位依法合 规用工,加大风险监测预警,加强隐患 排查化解,从源头上减少劳动人事争 议的发生。

此外,人社部数据显示,十年来, 劳动人事争议调解仲裁工作取得了长 足的进步,人民群众的获得感、幸福 感、安全感不断增强。

调解仲裁制度机制进一步完善。 以劳动争议调解仲裁法为主干,以规 章政策和地方性法规规章相配套的法 律政策体系逐步完善。仲裁终局裁决 率由2012年的19.2%上升到2021 年的40.1%,快速维护当事人权益; 仲裁结案率由2012年的83.9%上 升到2021年的97.0%。

争议多元处理格局进一步健全。 当前,各地人社部门、人民法院普遍建 立联动工作平台,裁审衔接机制实现 全面覆盖,当事人维护权益渠道更加 顺畅。

(据《人民日报》)

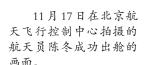
## 中国常驻联合国代表 就乌克兰问题 阐述中方立场

新华社联合国 11 月 16 日电 中国常 驻联合国代表张军16日在安理会乌克兰 问题公开会上表示,乌克兰危机呈现长期 化、扩大化、复杂化态势,令当前高度紧张 的国际局势进一步承压,给世界带来更大 不确定性。国际社会要共同支持危机和

张军说,当今世界正经历百年未有之大 变局,乌克兰危机及其外溢影响是这一变 局的典型缩影,凸显了人类发展面临的重 大挑战。

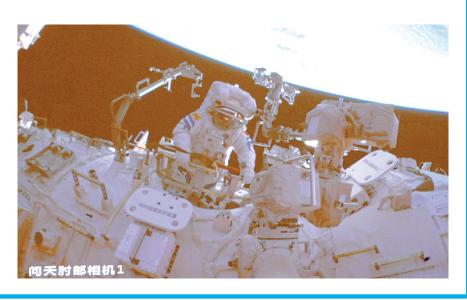
张军说,希望有关各方能够相向而行, 尽快开展直接接触,为重启谈判创造条 件。要共同防止核风险。国际社会要倡 导核武器用不得、核战争打不得,防止亚 欧大陆出现核危机。要共同改善人道主 义局势。中方呼吁有关各方认真遵守国 际人道法,全力避免针对平民和民用设施 的袭击,防止出现更大规模的人道主义危 机。要共同减缓危机外溢影响,管控好乌 克兰危机对全球能源、粮食、金融等领域 造成的巨大冲击,维护全球产业链供应链 安全稳定。

# 神舟十四号乘组进行第三次出舱活动



记者从中国载人航 天工程办公室了解到,神 舟十四号乘组17日进行 第三次出舱活动。

新华社发



# 拜登回应 共和党拿下众议院

表示愿意与其开展合作

新华社11月17日电 据法新社报 道,当地时间16日晚,美国总统拜登祝贺 其对手共和党人赢得美国众议院的控制 权,并表示自己愿意与他们合作。

拜登在声明中说,"美国人民希望我 们为他们做好事情"。他表示,自己将与 任何愿意合作的人(不论是民主党还是共 和党)一道,为美国人带来成果。

据美联社、美国有线电视新闻网 (CNN)等多家美媒统计,当地时间16 日,共和党在美国中期选举中率先拿到 218个众议院席位,成为多数党,赢得众 议院的控制权。民主党丢掉众议院掌控 权,意味着未来两年拜登政府的很多立法 议程可能很难在国会推进。

#### 包罗万象的资讯超市

#### 商家百姓的互惠平台

■刊登热线:0396-2819660 13271700678 13393950005

#### 驻马店市城市公益性公葛

驻马店市城市公益性公墓是原练江河治理工程坟墓迁移安置墓地,2013年由驿城区民政部门批准为驻马店市驿城区胡庙乡石龙山公益性公墓。2020年,经政府民政部门批准为驻马店市城市公益性公墓,服务于驻马店市驿城区、开发区、集聚区、示范区居民。公墓位于驿城区胡庙乡石龙山,距市中心17公里,南路由328国道(汝河大道)向西至胡臧路经大韦庄到墓区,北路由雪松大道向西至胡臧路经大韦庄到墓区。公墓投入使用的有烈士墓区,回民墓区,城建迁坟安置区,现役军人、退伍军人、低保户、低收入家庭的援助安置区,城市公益性公墓区、驻马店市治理西部山区非法草地迁移安军草区,就马店市城市公益性公墓区、驻马店市治理西部山区非法草地迁移安军草区,就马店市城市公益性公墓区、驻马店市治理西省区非法

墓地迁移安置墓区。驻马店市城市公益性公墓是以植树造林为主题的生态陵园。 市区办公地址:市区天中山大道与天颐路交叉口西北处。 电话:0396-2823456、18803965168、18739635766、墓区值班电话: 0396-2686888/0396-2358886

### 写字楼招租

市区中心新百汇大厦写字楼装修升级版50㎡、100~980㎡ 框架,组合办公、商务办学均可,小户型公寓、20㎡~90㎡门面、 270㎡大屏幕外租,4000㎡停车场外租。

李女士:18272988860/邵女士:15893989925

### 专业 镶牙

专业镶老年人全口 牙,吃饭不掉,不满意不 收费。17597800757

### 七夕婚介会所

女,28岁未婚,1.7米,研究生,漂亮 有车房。女,33岁短婚,1.65米,本科, 行政单位,有车房。QQ1436958571 热线: 2697679、15236317399