

驻马店移动提升互联网电视品质

本报讯(文/图 全媒体记者 吴勇峰 通讯员 王辉)为全力提升用户感知、畅享高清视觉体验,近期,驻马店移动公司集中开展网络攻坚行动,全力提升互联网电视品质,让用户畅享高品质互联网生活。

多方协同,保障到位。该公司聚焦互联网电视网络质量,从影响客户感知的关键点出发,优化了千兆宽带在业务开通、现场施工、家庭网络监测、业务体验等环节的运用,集中力量开展攻坚,采用“市+县”的模式,做好“市场+网络+客服”联合保障,网络侧联合铁通跨专业协同,建立端到端安全保障团队,明确分工、考核到人,集中整治期间每日复盘,高效推进。同时,该公司对一线人员进行千兆业务相关的专项培训,全方位解决千兆宽带接入问题,全流程提升客户体验。

解决问题,整治到位。该公司加强城域网、传输网网络监测及整治,OLT双10G组网改造率达91.8%,链路负载利用率超60%、解决率100%,有力保障了流量需求。六维度家庭质量关联分析,集中开展回访预约,替换带宽不匹配终端6039台,千兆用户质差解决885户,有效降低通信干扰,进一步提升了用户网络使用满意度。

强化能力,服务到位。该公司通过推进网格晨会、服务动作、现场检查、奖励惩罚、培训提升5个装维服务标准化,苦练装维服务、故障抢修基本功,高投诉小区解决率94.17%。至11



现场检查

月11日,互联网电视网络质优由年初的97.09%提升到现在的98.81%,极大提升了客户的使用感知和满意度。同时,在服务方面开展多项举措提升服务质量,通过机顶盒品质分析专项行动及时解决用户共性问题,对于客户投诉及时解决,用户好满意度得到全面提升。



故障抢修

驻马店无线电中心 开展消防演练 增强安全意识

本报讯(文/图 全媒体记者 董莉莉 通讯员 俞超)为提高干部职工消防安全意识,增强自救常识,提高有效防范和处理火灾事故的能力,近日,驻马店无线电中心开展消防逃生、灭火演练活动。

此次消防演练共分为消防安全培训、现场模拟火灾疏散、初起火灾时灭火器实射灭火三个部分。演练前,该中心全体人员观看了消防安全知识讲堂。安全知识讲解结束后,消防实操演练正式开始。火灾模拟现场,管理人员发现火情后,立即模拟拨打火警电话,并组织现场人员按规划路线有序撤离,随后,根据火情组织人员开展使用灭火器灭火实操练习。

通过此次演练,该中心全体人员深刻认识到学习消防知识和正确使用消防器材的重要性,



消防演练现场。

进一步提高了消防安全意识和突发事件的应急处置能力。

近年来,驻马店无线电中心一直坚持对安全工作常抓不懈,把安全工作常态化、制度化不断

加强安全教育,健全完善了制订安全消防预案,进一步增强了全体人员的消防安全意识,树立了“全民消防,生命至上”的理念,为创建平安机关打下了扎实基础。

驻马店市邮政分公司领导 慰问一线职工



本报讯(文/图 全媒体记者 董莉莉 通讯员 殷明珠)11月11日下午,市邮政分公司党委书记、总经理张世俊,党委委员、副总经理、工会主席王开锋,工会副主席李杰到驿城区邮政分公司揽投一部和邮件处理中心,慰问奋战在“双11”一线的邮政揽投员、分转员和邮运司机,为他们送去方便面、火腿肠等慰问品及市分公司党委和工会的关怀(如图)。

张世俊一行现场查看内部作业场地,详细询问并指导旺季期间的生产工作,要求各单位认真组织、合理安排,保障邮运生产畅通,全力做好支撑和服务。张世俊要求员工在揽投时要高度警惕、扎实做好疫情防控,高度注意、时刻抓好安全生产,高度关注、严格把控服务质量。邮件处理方面要加强现场管理,规范装车、码放整齐,提高邮车装载率;要加快人机磨合,提高新设备使用效率;要紧密结合三级物流体系建设做好网运规划,合理规划节点,提升邮件传输时限。张世俊还嘱咐各单位要安排好员工的伙食和休息时间,鼓励大家心往一处想,劲往一处使,全面完胜“双11”。

慰问现场,正在奋战的一线员工纷纷表示,一定加油努力,开足马力,用实际行动诠释“人民邮政为人民”的服务宗旨,稳妥度峰。

上蔡县邮政分公司领导 倾情慰问暖人心

本报讯(全媒体记者 董莉莉 通讯员 王娟娟)11月11日,上蔡县邮政分公司党总支书记、总经理翁斌、副总经理侯占魁、工会主席陈冰到邮件处理中心,慰问全力奋战在“双11”一线的员工,为他们送去方便面、火腿肠、牛奶、面包等慰问品以及党总支和工会的关心。

在邮件处理中心,翁斌详细了解了邮件的进出口量、员工的生产生活情况,要求员工做好邮件消杀、落实好疫情防控的各项工作,嘱咐大家外出做好疫情防护的同时,注意收派作业过程中的交通安全。鼓励大家要统一思想、振奋精神,认真组织、合理筹划好生产任务,确保邮件“不延误、不积压”,进得来、投得出,践行“人民邮政为人民”的服务宗旨,以更快的投递速度、更好的服务,给客户带去更好的体验,不辱寄递行业“国家队”的使命担当。

一线职工纷纷表示,要克服一切困难,不积压一个件,不延误一个包,全心、全力、全速打赢今年“双11”旺季攻坚战。