

爱心水饺温暖旅客出行路

本报讯(文/图 全媒体记者 高琳琳)大年三十晚上为旅客送水饺,是驻马店西站坚持了十年的特色服务。当晚,食堂的师傅们加班加点地包好了水饺。晚上7时,一碗碗热气腾腾的水饺从驻马店西站食堂端到了候车大厅的旅客手中(如图)。

急着回武汉老家过年的张先生十分开心地说,离开驻马店前,能吃上爱心水饺,心里感觉特别温暖。

“我以为除夕吃不上水饺了,没想到在火车站吃上了。”旅客李女士开心地说。

据当晚驻马店西站值班负责人介绍,该站已连续10年除夕夜为旅客送水饺了。



候车厅里的年夜饭



火车站送给旅客的新年福卡。

本报讯(文/图 全媒体记者 张丽丽 通讯员 谢碧珂)除夕夜的驻马店火车站没有了春运人潮涌动的

热闹和喧嚣,上下两层候车大厅内显得很冷清。

1月21日晚,为了让除夕夜的

旅客体验到过年的氛围,感受家的温暖,驻马店车务段开展为每名旅客送上一碗暖胃饺子和一张暖心福卡的“双暖”活动。

晚上7时,随着一声声“各位旅客朋友们,新年好!给你们拜年啦,我们给你们送饺子啦”的亲切拜年声,驻马店火车站客运三班的工作人员把盛满饺子的餐盆端进候车大厅,为候车的旅客送上一碗碗热气腾腾的水饺。

在送暖胃饺子的同时,还为每名旅客精心准备了一张新年福卡,里面不仅有对每名旅客及其家人的新年祝福,还有车次信息、购票途径、服务措施、旅客须知等内容,进一步营造了温馨的出行环境。

据驻马店火车站客运副站长张一磊介绍,除夕夜送饺子、元宵节送汤圆等送温暖、送祝福活动已经持续多年。

万元现金遗失 车站帮忙找回



本报讯(文/图 全媒体记者 张丽丽 通讯员 柴刚)1月20日上午11时,驻马店火车站客运二班客运员杨斌在对候车室进行安全巡视检查时发现,一楼座椅上有一个双肩包,旁边的旅客都说不是自己的。杨斌及时向值班班主任赵文武汇报此事,并同公安值班民警陈一对此包进行清点,发现包内装有现金一万元和一些其他物品。

这时对讲机里传来广播员张江阔的声音:“铁路12306通知:有一名刚从车站上k82次列车的旅客把双肩包遗失在车站候车室一楼座椅上了,希望车站帮助寻找。”赵文武连忙与旅客联系,告诉旅客包已经找到,让旅客方便时来车站认领。

下午3时,旅客来到驻马店火车站服务台,当旅客从工作人员手中接到丢失的一万元现金时(如图),连声道谢。

居民被困电梯内 两部门联合救援



本报讯(文/图 全媒体记者 刘金霞 通讯员 张珂)1月22日,农历大年初一。当天夜里10时31分,驻马店市公安局经济开发区分局金河派出所接110指挥中心指令:辖区正阳路一小区有居民报警称多人被困电梯。

接警后,金河公安派出所值班民警胡军政带领辅警李启明立即赶往现场(如图)。民警一边通过电话和电梯对讲机与被困居民取得联系,指导他们背靠电梯内壁做半蹲姿势,保持情绪稳定,耐心等待救援,一边与已经赶到的消防救援人员和物业工作人员商讨最安全的营救方案。

在大家的齐心协力下,终于成功地将被困的6名居民安全救出。

书香相伴过大年

1月24日(正月初三)下午,由驻马店市图书馆和天中书苑城市书房联合举办的“绘本阅读 与人向善”活动在一片称赞声中火热开启。前来参加活动的10多名小朋友,在城市书房工作人员的带领下,开启了快乐阅读之旅,浓浓的书香让孩子度过不一样的新年。

(全媒体记者 张丽丽)

