

## 国网驻马店供电公司

# 心系企业解难题 优质服务惠民生

本报讯(全媒体记者 田久 通讯员 黄文静)6月9日,驻马店市公交公司负责人一行来到国网驻马店供电公司,将一面写有“心系企业主动排忧解难 高效服务彰显电力担当”字样的锦旗送到该公司总经理董刚松手中,衷心感谢该公司对驻马店城市公交事业发展给予的关心和支持。

据了解,今年初以来,国网驻马店供电公司深入开展“大走访”调研活动,持续提升服务能力、升级服务

质量、转变服务作风,优化电力营商环境。

该公司领导班子成员针对涉及民生的城市公交事业发展,多次深入市公交公司就新能源公交车充电设施用电需求、供电服务、安全用电等工作开展走访调研,详细了解公交运营、基础设施建设等工作中面临的问题和困难,倾听公交公司用电需求及意见建议,让客户切实感受到供电服务的“真心、用心、暖心、有心”,帮助公交公司解决了700多

台新能源公交车运营用电需求问题,助力驻马店市成功获评“国家公交都市建设示范城市”“全国绿色出行创建达标城市”“河南省公交优先示范城市”三项行业内最高殊荣。

民生无小事,用电是大事。国网驻马店供电公司继续聚焦民生热点、难点问题,充分发挥电力先行官的作用,切实解决企业客户和群众用电诉求,持续优化电力营商环境,全力服务驻马店城市经济社会快速发展。

## 天中电力

### 专业·专注

## 国网西平县供电公司 迎高温保供电 服务“不降温”

本报讯(全媒体记者 田久 通讯员 宋鹏飞)6月13日,国网西平县供电公司统筹协调密切关注预警信息及电网负荷走势,做好设备运维消缺、电网运行优化调整、客户供电服务等工作,确保高温期间电网安全平稳运行。

面对供电负荷不断攀升,国网西平县供电公司时刻绷紧迎峰度夏电力保供这根弦,以共产党员服务队为“主力军”,采取主动走访现场动员、上门服务隐患排查等方式,开展夏季安全用电知识宣传,全力做好服务民生和全县经济发展供电保障工作。

截至目前,国网西平县供电公司在全县范围内网格化设置日常应急抢修队伍14支,抢修人员200余人,抢修车辆20余辆,组织2台带电作业车辆用于高温天气不停电抢修,全天24小时待命确保能快速响应。

## 国网平舆县供电公司 家庭助廉 筑牢反腐防线

本报讯(全媒体记者 万华翼 通讯员 闫梦珂)6月12日,国网平舆县供电公司开展“致家属一封信”廉洁倡议活动。

活动中,家属代表结合各自家庭情况,分享家风故事、畅谈心得体会。家属纷纷表示,今后将努力克服工作和生活中的困难,继续支持家人的工作,把“家门”“后院”守好。

随后,参加活动的家属在家庭助廉承诺书上签字,牢固树立家风廉洁意识,让家庭成为充满和谐亲情的温馨空间,成为远离腐败的港湾。

## 国网正阳县供电公司 确保迎峰度夏 物资供应

本报讯(全媒体记者 万华翼 通讯员 李宏宇)6月13日,国网正阳县供电公司对新到的应急物资进行了现场验收,并对现有物资库存进行了全面清点盘查,为迎峰度夏应急抢修提供了充足的物资保证。

该公司制订科学全面的物资保障工作方案,强化物资里程碑计划管理,及时维护合适的交货期,确保物资按时供应;对库存现有物资数量和质量进行细致清点、查验、核准,确保各类物资数量充足,质量良好;加强与项目部门的沟通联系,梳理制订度夏物资供应计划,超前对接重点工程计划和物资需求;畅通高效供应“绿色通道”,按照项目建设的轻重缓急,精心制订配送方案,全面提高应对运行电网突发事件的物资供应保障能力。

目前,该公司共储备各类度夏应急物资132种、1.2万余件,为迎峰度夏应急抢修提供了充足的物资保证。

## 国网确山县供电公司:连夜抢修保供电

近日,突如其来的恶劣天气导致确山县竹沟镇等地区出现倒杆、断线事故,电力设施遭到破坏,一场电网抢修保卫战在大风雨夜中打响。

为保证用户尽快恢复正常用电,国网确山县供电公司第一时间组织安排专业抢修队伍奔赴一线,对受损线路进行抢修复电工作,确保确山电网安全稳定运行。

(通讯员 陈岩 张琪)



## 同方驻马店集中供暖项目部开展应急科普知识培训

本报讯(全媒体记者 宋玉)今年6月是第22个全国“安全生产月”,主题为“人人讲安全、个个会应急”。近日,同方驻马店集中供暖项目部以“人人讲安全、个个会应急”为主题,积极开展应急科普知识、鼓励员工阅读安全应急科普读本,全面开展安全隐患排查。

为大力普及应急救护知识,提

高员工应对突发事件的自救互救能力,同方驻马店集中供暖项目部邀请专家开展了应急救护科普知识培训。

活动中,应急救援专家耐心讲解并示范了如何正确开展心肺复苏、海姆立克急救法等急救措施。同时,专家们还模拟演示了遇到紧急情况,如何在第一时间作出反应,

抓住宝贵的急救“黄金4分钟”。

同方驻马店集中供暖项目部此次应急救护科普知识培训活动的开展,让员工掌握了大量的应急知识与技能,切实增强了员工的安全意识和自救互救水平,提高了应对突发事件和意外伤害的应急救护能力,达到了预期的培训效果,受到员工的一致好评。

## 12345 水电气暖油 热线解忧愁

热线电话: 0396-12345  
监督举报电话: 18603968867 15236979217

## 燃气管线需要多久更换一次

全媒体记者 万华翼

日前,有市民致电市12345政务服务便民热线,反映其是市区慎阳路与复兴路交叉口某小区的业主,其前往豫南燃气服务中心缴纳天然气费用时,工作人员告知其家中连接天然气表具与灶具的管线已超过使用期限,需要更换,咨询管线需多久更换一次,有无相关文件。

豫南燃气公司接到市12345政务服务便民热线转派的工单后,对居民反映的问题进行了及时回复。据悉,室内连接灶具的管线,如果用户使用的是塑料软管,需要18个月更换一次。

根据豫建城〔2014〕73号文件第三条所述,为减少居民燃气事故的发生,决定自2015年1月1日起在全省推广使用耐腐蚀、耐高温燃气不锈钢波纹管。不锈

钢波纹管根据规定,其设计使用年限可达8至10年。

为确保用户安全用气,软管到期后需要更换为不锈钢波纹管,用户可选择燃气公司上门更换,也可以自行委托有安装维修资质的燃气具安装人员进行更换不锈钢波纹管。

该公司工作人员联系来电人并作出解释。经回访,来电人对答复结果表示满意。