

# 汝南农商银行贯彻落实中央金融工作会议精神 加快推进金融高质量发展

本报讯(全媒体记者 刘琳 通讯员 杨建国)日前,汝南农商银行党委召开集中学习会议,认真学习领会中央金融工作会议精神,切实把会议对当前和今后一个时期金融工作作出的部署,结合本行实际,以守土有责、守土担责、守土尽责的责任感和紧迫感,提出了加强内控管理和做好金融服务工作的具体措施。

会上,该行工作人员首先领学了《中央金融工作会议在北京举行》的专题报道,深刻领会“金融

是国家经济的血脉,是国家核心竞争力的重要组成部分”的论断。尤其是会议提出的“两个结合”“八大坚持”,都是来之不易的实践成果、理论成果,是中国特色金融发展之路的深刻诠释。

该行主要领导就下一步学习、贯彻、落实会议精神,提出了明确要求。一是要切实加强党委对业务经营工作的领导。提高政治站位,把握金融工作的政治性、人民性,坚定不移走中国特色金融发展之路。二是要加快推进金融高质量发展。紧紧围绕金

融高质量发展这个主题,提高金融服务能力,加快信贷投放,提高资产收益,不断优化各项监管指标。三要大力推行市农商银行提出的“五化工作法”。坚守支农支小、支持县域经济发展的战略,以普惠金融为“连农联企”纽带,将开展调查研究常态化,做到工作在一线指导、情况在一线发现、措施在一线提出、问题在一线解决。四要坚守不发生系统性金融风险的底线。严格服从国家金融监管部门的监督管理,大力开展农商银行系统提出的化险、合规、降本“三大行

动”,继续狠抓不良贷款集中清收和处置,盘活被低效占用的金融资源。五要加强干部员工队伍建设。通过组织学习教育、强化技能培训、开展合规警示、深化以案促改等手段,努力培养和造就一支政治过硬、能力过硬、作风过硬的干部员工队伍。六要严明纪律规矩不含糊。坚持依法合规经营,对于本行出现的违规经营问题,以及各类顶风违纪、违法犯罪和腐败行为,一律“零容忍”,以强硬的手段,从严从重处理,决不养痍遗患。

## 中原农险驻马店道路救助基金办公室 开展道路救助基金政策宣传活动

本报讯(文/图 全媒体记者 李小龙 通讯员 王飞鹏)11月23日下午,中原农险驻马店道路救助基金办公室组织工作人员前往市中心医院开展宣传活动,向伤者及家属、医护人员详细讲解道路救助基金相关政策,回访已救助伤者,传递温暖与关怀。此次活动受到了医院的高度重视和热烈欢迎。

活动现场,道路救助基金办公室的工作人员向伤者及家属、医护人员发放救助基金宣传手册(如图)。手册内容涵盖了基金的申请条件、申请流程、资助标准等方面的详细信息,以便大家更好地了解和掌握相关政策。

同时,工作人员还现场为伤者及家属、医护人员解答了关于救助基金的各种疑问,让他们更加清晰地了解基金的具体用途和申请流程。针对已救助伤者,工作人员进行了逐一回访,了解他们的伤情恢复情况,鼓励他们积极面对生活,争取早日恢复健康。

中原农险驻马店道路救助基金办公室的此次宣传活动,不仅让更多的人了解到了救助基金的相关政策,还向社会传递了一份浓浓的关爱与温暖。

中原农险驻马店道路救助基金办公室相关负责人表示,今后



将继续开展此类宣传活动,让更多需要帮助的人了解救助基金政策,及时得到有效的资助。同

时,也将进一步加强与医院的合作与沟通,为伤者及家属提供更加便捷、高效的服务。

## 富德生命人寿 驻马店中心支公司 倾听心声 做优服务



该公司副总经理王泽(左)认真听取客户对公司服务和活动内容提出的宝贵意见

本报讯(文/图 全媒体记者 刘琳 通讯员 陈开)近日,富德生命人寿驻马店中心支公司开展“总经理接待日”活动,旨在进一步提升客户服务水平,倾听消费者心声,充分了解客户需求,做好新形势下保险消费者权益保护工作。

活动当天,该公司副总经理王泽到公司柜面接待来访客户,现场为客户答疑解惑,认真听取客户对公司服务和活动内容提出的宝贵意见,组织相关部门认真研讨,妥善处理合理诉求。

据悉,“总经理接待日”活动是倾听客户心声和诉求的一个平台,不仅拉近了公司与客户之间的距离,也进一步传递了公司“为您24小时在线”的服务理念。未来,富德生命人寿驻马店中心支公司将始终坚持以消费者为中心,持续拓宽服务渠道,倾听客户需求,普及金融知识,致力为每一位保险消费者提供更稳固的保障及更优质的服务。

## 新蔡农商银行举办信贷业务知识培训班

本报讯(全媒体记者 李旻 通讯员 赵滢)为强化员工对信贷业务知识的掌握和运用,提高信贷人员的专业能力和服务水平,11月23日,新蔡农商银行举办信贷业务知识培训班。

本次培训特邀河南省农业信贷担保有限责任公司工作人员前来授

课,老师就农业信贷担保工作流程、农业担保产品以及相关政策进行了详细讲解。同时,对日常办理业务过程中遇到的疑难问题,进行了答疑解惑,内容丰富充实,具有较强的针对性和实用性。

会后,参训人员进行了信贷业务知识闭卷测评,检验学习培训成果和

学习培训效果,持续推进员工信贷业务素质提升。

此次培训通过“讲解+考试”的模式,以考促学,以学促行,达到学以致用,针对性地推动全行信贷业务发展,切实提高信贷管理能力和风险防范能力,有效推动各项工作的高质量发展。