

上蔡县税务局 精细服务持续优化营商环境

本报讯(全媒体记者 张新理 通讯员 夏先清)自“便民办税春风行动”开展以来,上蔡县税务局聚焦精简业务流程、压缩办理时长、优化服务方式等重点环节,探索提升行政效能和政府服务的新方法、新措施。该局精细服务,从办好每一件小事入手,持续让办事材料简化、办事流程优化、办事成本减化,使“好办事”和“办成事”成为常态,持续增强纳税人获得感、满意度,优化税收营商环境工作成效显著。

“我平常在乡里干杂活,一年要代开好几次发票,从蔡沟到县城坐车取票需个把小时,极不方便。现在镇上邮政网点就能代开发票,为我省了不少事!”提起自己在上蔡县税务部门的办事流程,

家住上蔡县蔡沟镇的聂学山对“代开发票身边办”这项服务赞不绝口。

上蔡县税务局借助当地邮政系统“三流合一”的资源优势和遍布城乡的网络优势,积极开展税邮合作,将办税渠道向下延伸,打造方便快捷的税邮便民服务品牌。该局推出“代开发票身边办”,在全县23个邮政网点开通增值税普通发票代开业务,方便乡镇纳税人就近在乡镇网点办理发票代开业务。该业务自开通以来就近服务纳税人0.92万人次。该局还推出“发票领用无须跑”,发挥邮政寄递服务安全、高效的优点,纳税人网上申领发票在县域内免费邮寄。2023年,该局通过邮政系统共邮寄发票1.76万户次,方便了纳税人办理业务。

上蔡县居民尚进海办理契税业务时,忘记携带家庭房产查询证明,他以为业务办不成还得再跑一趟,没想到税务人员依据条例为其容缺受理,当天迅速将业务办理完毕。对此,尚先生感慨不已:“工作人员想群众所想,急群众所急,省得我再次跑腿,真方便!”

上蔡县税务局推行“承诺+容缺”服务机制,实行“证明事项承诺办”,针对12项实行告知承诺制的税务证明事项,当纳税人证明材料缺失且符合适用条件时,税务人员在纳税人作出书面承诺后为其办理相关事项,不再索要证明材料;实行“次要资料容缺办”,当纳税人的次要材料暂有欠缺或存在瑕疵且符合容缺办理条件时,税务人员在纳税人签署“容

缺办理承诺书”后,先为其办理业务,容缺资料后续再行补正。该举措切实减轻了纳税人办税负担,降低了制度性交易成本,有效解决了纳税人因资料不全“多次跑”的问题。该业务推行以来受到广大纳税人的称赞。

上蔡县税务局党委书记、局长桑典表示,该局将牢固树立“以纳税人为中心”服务理念,让纳税人感受到税务部门的贴心服务,为持续优化营商环境贡献税务力量。



举办金融讲座 引导理性消费

本报讯(文/图 全媒体记者 张新理 刘琳)3月22日,由中国国际贸易促进委员会驻马店市委员会主办、中国光大银行驻马店分行承办的“金融与家庭财富管理”讲座举办(如图)。

本次讲座邀请中国社会科学院保险与经济发展研究中心主任、研究员、教授、博士生导师郭金龙主讲。郭金龙结合“金融与家庭财富管理”主题,围绕居民养老、银发经济、养老产业等领域创新产品和服务供给理财产品到目前净值型家庭理财产品的新变化,用通俗易懂的语言阐述了如何挑选适合自己家庭的理财产品,并传授了资产配置小锦囊,让现场听众对购买家庭理财产品有了全新的认识。



驿城区审计局 党建引领 促审计工作提质增效

本报讯(通讯员 王春雨)近日,驿城区审计局组织党员干部集中学习《中国共产党党员网络行为规定》,扎实推进党建工作与审计业务深度融合,以高质量党建引领审计事业高质量发展。

会上,该局相关负责人向大家详细讲解了该规定颁布的意义、内涵及内在要求,并对全体干部职工提出具体要求:严守政治纪律和政治规矩,牢固树立“四个意识”,营造积极健康向上的网络文化环境;严谨信息转发,经由微博、微信等网络平台转发信息时,要增强政治鉴别力。

学习后大家纷纷表示,将自觉规范网络行为,认真履行监督义务,提高学网、懂网、用网能力,让守纪律、讲规矩成为思想自觉和行动自觉。

市统计局青年理论学习小组获殊荣

本报讯(全媒体记者 王珂)近日,驻马店市委市直机关工委通报表彰驻马店市市直机关青年理论学习标兵和示范小组,市统计局青年理论学习小组在全市254个市直单位青年理论学习小组中脱颖而出,荣获“驻马店市青年理论学习示范小组”称号。

2023年以来,市统计局青年理论学习小组始终以促进理论学习为主线,突出“学”和“实”,把开展理论学习

与党的建设结合起来、与推动统计业务工作结合起来、与落实各项重点工作任务结合起来,动员该局青年干部学起来、用起来,以昂扬姿态开启统计工作新征程。

一年来,市统计局青年理论学习小组坚持集体领学与日常自学相结合,制订了每周集体学习计划、每日自学学习计划,并且采用新媒体、学习强国、知识测试等多种渠道和方式强化

学习教育效果。一年来,该学习小组成员不仅积极参与局各项活动,而且积极将理论学习转化为实践动力,在各自的工作岗位上成绩斐然。其中,8人获市级“先进个人”称号,3人获河南省统计系统建模大赛奖,3人获省级哲学社会科学规划课题奖,25人获市级哲学社会科学规划课题奖,5人获省地方统计调查重点课题和青年课题奖。

平舆县税务局 税惠助“艾”成“财”

本报讯(通讯员 朱培炎)“当今社会,很多人有各种失眠问题,我们公司生产的艾柱、艾条等产品,能够有效起到安神助眠的作用,深受客户的喜爱。感谢平舆县税务局工作人员送来及时雨,帮助我们办理退税等业务,早一天受益,我们公司的研发资金就更充裕,发展更有后劲。”近日,河南康瑞艾制品有限公司负责人孟红伟说。

河南康瑞艾制品有限公司是一家集艾草种植和加工于一体的农业产业化企业。公司采用“公司+基地+合作社+农户”发展模式,带动周边100多户农民在家门口实现就业,使更多人从艾草规模化种植、产业化发展中获益,助力乡村振兴。据悉,该公司去年享受免税收入29.39万元,减免税费额10.78万元。

2024年,平舆县税务局将立足本地艾草产业发展现状,打造立体化专业服务团队,全面梳理艾草产业纳税人的税费需求,健全横向到边、纵向到底的服务体系,确保税费优惠政策落实落细,帮助企业尽享,助“艾”成“财”。

帮办代办上门办 为民服务暖人心

本报讯(通讯员 王桂岩)近日,市政务服务中心应急局窗口会同市政务服务与大数据管理局帮办代办科工作人员深入确山县慧丰矿业有限公司,采取上门服务的方式,帮助企业提供行政许可审批事项服务。

确山县慧丰矿业有限公司成立于2017年,是一家从事建筑石料用灰岩矿露天开采、加工、销售等业务的公司。该公司位于确山县刘店镇,拥有员工近百人,是驻马店市重点发展企业。由于历史及其他原因,该公司在

办理安全生产许可证过程中遇到了一些问题。这次安全生产审批部门会同市政务服务与大数据管理局工作人员深入企业安全设施设计竣工验收现场,了解企业安全设施竣工验收情况,听取专家意见建议,现场为企业梳理了事项办理流程,整理了企业需要提供的审批材料,明确了企业取得安全生产许可证相关注意事项,通过帮助查找法规依据、整理材料、查漏补缺,为企业“量身定制”解决方案,通过“帮办、代办、上门办”,助力企业尽快取得

安全生产许可证,早日投产运营。

“以前我们企业不会办理这些审批的事,要跑到市里去咨询,还要准备材料,往返多次。今天市应急局审批科和市政务服务与大数据管理局帮办代办科工作人员深入企业为我们指导,让我们感受到政府是实实在在为我们办事。”市应急局、市政务服务与大数据管理局联动为企业办实事,推动企业“办事不求人、审批不见面、最多跑一次”政务服务,赢得了企业负责人及员工的称赞。