

市城乡一体化示范区： 努力打造有温度的便民热线

本报讯(全媒体记者 闫宏伟 通讯员 张佳佳)昨日,记者从市城乡一体化示范区有关部门获悉,今年初以来,示范区以“解决群众诉求,群众满意”为目标,采取多种举措,切实做好12345政务服务便民热线办理工作。

12345政务服务便民热线是倾听百姓诉求、倾听民声、体察民情的平台,是党委政府和人民群众之间沟通的桥梁。示范区党工委、管委会高度重视热线办理工作,明确专人负责热

线工作,各部门均明确有热线工作联络员、确保此项工作有人抓、有成效。示范区督查室制订热线工作办理流程等一系列文件,进一步规范热线办理工作,提升办理质效。

坚持为人民服务的宗旨,示范区12345热线办公室定时定期汇总群众反映问题处理情况,定期研判总结,对于久拖不决、难以解决的问题,采取“热线+督查”的模式,升级督办,由区督查室建立台账,并组织多部门会商研判、限时办理,切实打通服务群众

“最后一公里”。

同时,示范区热线办始终坚持“以人民为中心”的服务理念。秉承着合理诉求解决好、不合理诉求解释好的原则,区热线办对于市热线办转派的工单,严格按照要求办理。原则上,除保密工单外,对所有工单都进行回访,及时向诉求人告知办理结果。对于群众反映的合理诉求,督促办理部门解决好,对于群众反映的不合理诉求,耐心向其解释原因,进一步优化服务,提升群众的满意度和获得感。

市城乡一体化示范区 公安局

开展物流业安全检查



本报讯(文/图 全媒体记者 袁敏 通讯员 邓慧杰)近日,市城乡一体化示范区公安局对辖区内寄递物流业开展安全检查,规范辖区寄递物流行业经营秩序,防范和消除各类安全隐患。

检查中,民警、辅警深入辖区物流寄递点,对寄递物流点的规章制度、证件是否齐全,三个100%制度落实情况、消防器材配备是否达标、视频监控是否清晰、视频资料保存时间是否达标等方面进行检查(如图)。同时,向从业人员讲解了有关禁寄、禁运物品分类等知识,让从业人员学会在收寄包裹时识别违禁品,并在发现违禁品后第一时间报告公安机关,严防不法分子利用物流寄递渠道从事各类违法犯罪活动。

“一喷三防”助力夏粮丰收

4月20日,市城乡一体化示范区刘阁街道小麦“一喷三防”项目启动,扎实开展小麦病虫害防治工作,为今年夏粮丰收打下坚实基础。

技术人员分包到村(社区),跟随无人机手深入田间地头,进行技术指导和跟踪服务。

(全媒体记者 袁敏
通讯员 严令)



市城乡一体化示范区税务局 开展“税助发展 向新而进”走访宣传活动



本报讯(文/图 全媒体记者 闫宏伟 通讯员 田也)4月18日,市城乡一体化示范区税务局紧紧围绕“税助发展 向新而进”主题,深入驻马店金丝纺织有限公司开展走访宣传活动(如图)。

走访过程中,企业负责人介绍了该企业生产规模、产品工艺流程等生产经营情况以及主要出口产品、出口国别等出口贸易情况和办理出口退税等情况。工作人员针对出口退税相关政策、企业如何规范取得和开具发票以及单证备案等重点对企业进行了宣传辅导,同时向企业发放了“出口企业出口退税办理指引”。该局工作人员还实地参观了企业生产车间和产成品库房,并翻阅了企业出口单证资料,就日常管理中发现的涉税风险点与企业财务负责人进行沟通交流,实现了税企互动“零距离”。

市城乡一体化示范区城管局 开展爱国卫生大扫除活动



本报讯(文/图 全媒体记者 闫宏伟 通讯员 赵梦珂)连日来,市城乡一体化示范区城管局积极行动、主动作为,开展爱国卫生大扫除大整治进社区活动,努力为群众提供更加干净、整洁、卫生的城市环境(如图)。

活动中,示范区城管局执法人员化身志愿者到辖区高铁新城、东方今典华尔兹公馆等小区为居民打扫卫生。志愿者充分发扬不怕脏、不怕累的精神,手持笤帚、铲子、夹子等劳动工具,认真清扫小区道路上和绿化带中的塑料袋、烟头、纸屑等废弃物。同时还积极向居民宣传普及垃圾分类知识、良好的生活方式,切实增强广大群众的环保意识,引导广大居民自觉参与爱国卫生活动。

市城乡一体化示范区消防救援大队 开展消防安全检查

本报讯(全媒体记者 袁敏 通讯员 王辰辰)近日,市城乡一体化示范区消防救援大队深入辖区高层住宅小区开展消防安全检查,提升辖区高层建筑消防安全管理水平,扎实推进消防安全除患攻坚大整治行动。

检查组详细查看了小区物业服务企业消防安全制度建设、责任落实、日常管理和消防设施维护等情况。重点检查了电动自行车是否违规充电、私拉乱接“飞线”、消防设施是否完好有效、疏散通道是否畅通、楼道内是否堆

放杂物、消防控制室是否达标、外墙保温材料是否开裂等情况,针对检查中发现的安全隐患问题及违规行为,现场督促整改。同时,还叮嘱物业单位要高度重视发现问题,杜绝侥幸心理。