

建行驻马店分行“零钱包”惠民生

本报讯(全媒体记者 刘琳 通讯员 贺卉娟)近日,建行驻马店分行积极响应国家优化支付服务、提升支付便利性的意见,落实“现金兜底”的保障作用,切实维护人民币法定地位,保障消费者使用现金的权益。

据了解,“零钱包”是指将一定面额的人民币零辅币装入特定的零钱包后为客户办理零钱兑换业务,用于满

足公众零钱兑换和经营主体备付找零的需求。建行驻马店分行各支行积极提供“零钱包”服务,畅通网点零钞预约通道,做好人民币现金供应和服务,提升公众使用人民币现金的便利性,持续推动“零钱包”兑换服务,在柜面、厅堂、劳动者港湾,为有需要的客户提供“零钱包”,保证客户能够快速办理兑换。

同时,该行将“零钱包”主动兑换给周边社区、商超、学校、医院等,省去了商户前往银行兑换零钱的麻烦,满足商户零钞备付需求。客户经理通过上门走访商圈的形式向商家宣讲人民币是国家法定货币,不得以各种理由拒收人民币,积极了解客户零钱需求并提供零钱预约服务,解决客户、商户兑换零钱难问题。

建行驻马店分行通过免费发放“零钱包”的形式,便利群众现金支付,优化支付环境。小小“零钱包”让建行服务更有温度,赢得了客户的广泛好评。今后,该行将持续践行“金融为民,建行先行”理念,进一步加大“零钱包”投放力度,提供零钞兑换便民特色服务,延伸现金服务半径,以优质高效的服务满足公众的金融需求。



普及防伪知识 防范假币诈骗

日前,光大银行驻马店分行工作人员走进驻马店颐康阳光康复养老中心,为老年人讲解新版人民币特征、如何识别假币。老年人

在轻松愉悦的氛围中学习到了反假知识,活动取得了良好的效果。

(全媒体记者 李小龙 通讯员 李盈莉)

注重档案管理 强化安全意识

本报讯(全媒体记者 刘琳 通讯员 易春辉)近日,新华保险驻马店中心支公司组织全体人员深入学习《中华人民共和国档案法实施条例》,让员工了解档案机构职责及档案管理的重要性。

该公司负责人强调档案管理工作是一项极其重要且精细的工作,要从思想和行动上重视档案工作,严格按照分公司档案管理要求落实,加强档案流转及归档工作。要求大家重视档案合规意识,确保档案管理工作的规范化和标准化,在确保档案的完整性和安全性基础上,加强档案信息化建设。

此次学习提高了员工对档案管理的法治意识,营造了维护国家安全的浓厚氛围,增强了大家的防范和抵御档案领域安全风险能力,对大家更好地履行“为党管档、为国守史、为民服务”职责使命,推进公司档案工作规范化,强化档案工作人员依法、依规管档的能力,促进公司日常工作开展起到了重要作用。

富德生命人寿

驻马店中心支公司

20万元理赔款让爱延续

本报讯(全媒体记者 李旻 通讯员 陈开)近日,市民赵女士的女儿对富德生命人寿驻马店中心支公司贴心、高效的理赔服务表示由衷的感谢。她表示,富德生命人寿驻马店中心支公司让她在悲痛中感受到了温暖。

自2011年6月起,赵女士先后在富德生命人寿驻马店中心支公司投保了年金险、分红险、重疾险、意外伤害保险等多款保险产品。

2023年12月,赵女士突发心脏病,经当地医院全力抢救后不幸离世。事后,富德生命人寿驻马店中心支公司的保单服务人员黄女士不仅耐心开导赵女士的女儿,还协助她拨打了富德生命人寿的客服热线95535进行理赔报案。富德生命人寿驻马店中心支公司的理赔人员迅速响应,提醒赵女士的女儿妥善保存相关资料,以便后续顺利申请理赔。

2024年3月,赵女士的女儿将完整的理赔资料提交至富德生命人寿驻马店中心支公司。经理赔人员审核后,富德生命人寿驻马店中心支公司在3个工作日内将20.31万元的理赔款汇至指定受益人账户。

蒋旭东:在奋斗中挥洒青春汗水

全媒体记者 刘琳 通讯员 杨子霁

踏实肯干、勤奋上进是中行驻马店分行营业部普惠客户经理蒋旭东给人留下的印象。2022年,蒋旭东加入中行大家庭,如今已成长为一名独当一面的客户经理。2024年“开门红”期间,他累计批复对公普惠贷款2800余万元,累计投放对公普惠贷款3660余万元,超额完成一季度对公普惠目标任务,获河南省分行一季度“奋斗者”荣誉称号。

激发“干劲” 锲而不舍夯实专业基础

蒋旭东认为,过硬的专业素质才能为客户提供优质的金融服务。他积极参加培训,持续关注最新金融政策和行业动态,认真钻研信贷业务知识,虚心向行内业务老师请

教。在业务办理过程中,他始终严守风险底线,严格按照信贷政策制度和规定发放每一笔贷款,确保贷款“放得出、用得好、收得回”。

发挥“拼劲” 奋楫笃行推动业务发展

在同事眼里,蒋旭东是个“大忙人”,奔跑的脚步从未停歇。自担任普惠客户经理以来,面对繁杂的工作,他总是以“只争朝夕”的拼劲奋力前行。

2024年“开门红”期间,我市一家专精特新企业急需周转资金。蒋旭东得知后迅速赶往该企业,积极对接授信服务方案,一周内为该企业的2家客户批复并投放普惠贷款1300余万元,为企业发展注入了金融“活水”。

保持“韧劲” 持之以恒做好客户服务

在3月的最后一个工作日,一名客户焦急地给蒋旭东打来电话表示急需用款。他立即调整手中工作,以最快速度收集整理放款资料手续,在当天系统关闭前的最后一分钟成功为其发放了贷款资金,用高效专业的服务解决了客户的燃眉之急。把“急客户所急,想客户所想,帮客户所需”落实到每个工作环节,已经成为蒋旭东的一种习惯、一种追求。

知不足而奋进,望远山而前行。对于蒋旭东来说,踏实做好眼下每一件事是最重要的事。在新征程上,他将始终怀揣一腔热情、一份责任,在沾满“泥土气”的基层争做耀眼的先锋。