

驻马店车务段多措并举应对返程客流高峰

本报讯(全媒体记者 刘金霞 通讯员 姚聪)5月4日,“五一”小长假接近尾声,驻马店车务段迎来返程客流高峰。当日,驻马店车务段共发送旅客2.42万人次,同比增长7.7%,连续三日发送人维持在2万人以上。

据悉,为充分满足旅客出行需求,保障“五一”小长假期间旅客购票、进出站、候车等环节顺畅无阻,该段结合实际,研究制订了一系列惠民利民举措。

驻马店火车站在“驿路情深”服务台增设引导员和志愿者,以“我为旅客办实事”为理念,提供“五心”便民服务措施,用热心、精心、细心、耐心、贴心服务,为老年旅客和脱网旅客提供点对点帮扶,帮助他们高效使

用身份证进站。成立党员突击队,为重点旅客提供轮椅推送、助行引导、答疑释惑等志愿服务。同时,全链条做好客运组织、退票改签、交通接驳等,最大限度满足旅客出行需求,良好的口碑吸引南来北往的旅客首选铁路出行。

驻马店西站充分发挥“驿路温馨”品牌辐射作用,配备爱心牌小推车、轮椅、便民包、服务卡等13项服务项目,最大化发挥服务效能;全岗位实行“首问首诉首办负责制”,为旅客提供咨询、投诉等服务,解答旅客的疑问和问题;主动对接当地交通部门优化铁路、公交接驳方案,方便旅客“最后一公里”,注重细节把握,进一步提升服务台、商务座、母婴室的

服务品质,充分诠释了人民铁路为人民的宗旨,树立了铁路窗口的良好形象。

西平、遂平和确山等站积极做好客运组织,逐趟细化列车的乘降组织方案,合理设置客运岗位,动态优化“一车一案”,加强旅客引导和组织。遇客流集中到达时进行旅客分流组织,按车次、按区域组织旅客候车,合理安排旅客放行进站乘车实际,防止出现旅客大面积拥堵现象。同时加派人手,在站房外、售票厅、候车厅及时发现需要帮助的老、幼、病、残、孕等重点旅客,做到一对一全程帮扶,第一时间解决旅客在购票、候车、乘车过程中遇到的各种困难,让旅客平安、有序、温馨出行。

假日期间的装卸工人



在城市的繁华背后,有这样一群人,他们默默地在每一个角落挥洒着辛勤的汗水。他们就是装卸工人,一群在高温下坚守岗位的无名英雄。

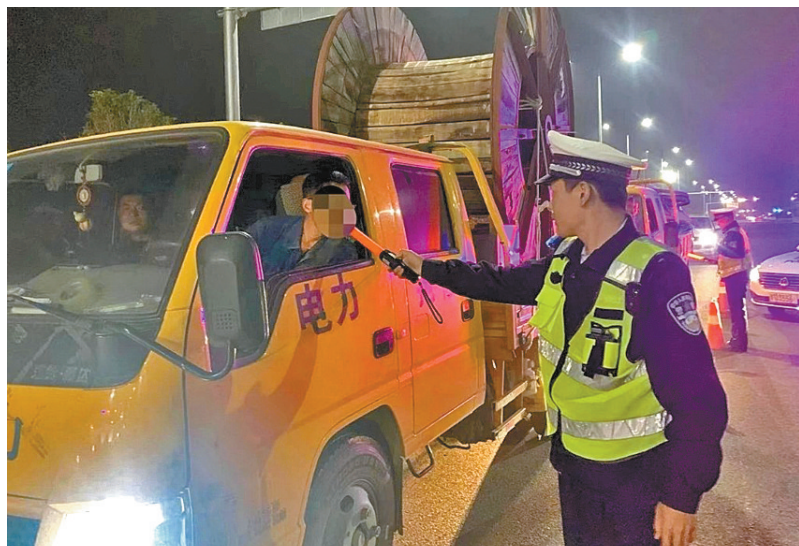
假日期间,记者在驿城区古城街道马园村河南省华兴农牧发展有限公司的饲料厂区看到,几个工人正在忙碌着。卸件、扛包、装运……20多吨货物不一会儿就被他们卸完。装卸工作看似简单,但对体力和耐力有着极高要求。

“公司包吃住,多劳多得,咱凭体力干活,心里舒坦。”工人陶全民笑着说。

记者了解到,在这里务工的大都是附近村民,每月工资8千元左右。

(全媒体记者 高琳琳)

“五一”假期 驻马店交警守护群众平安出行



“五一”假期,给了忙碌的人们一个休息的时间,可对于交警来说,意味着要付出更多。他们要坚守岗位,全力守护群众平安出行。

为确保假期交通安全、畅通,驻马店交警严管重点车辆,严查违法行为,及时消除安全隐患。同时,强化宣传教育和警示引导力度,大力营造安全、畅通、有序的道路交通环境。

(全媒体记者 刘金霞)

超暖心! 交警街头执勤收到特殊礼物



“叔叔,叔叔,您好!我每次上学都能看见你们的身影。感谢你们的辛勤守护,今天是‘五一’劳动节,向你们致敬!”5月1日上午,在市区乐山大道与金俊街交叉口久茂茂商场附近,正在执勤的开发区交警大队交警收到一名驻马店实验小学学生送来的手工画。

收到手工画后,交警非常感动。一张简单的画,虽然工笔稚嫩、色彩单调,但代表了孩子们对警察这份职业的崇敬与信任。同时,也让交警感受到了来自社会的温暖和支持。

(全媒体记者 高琳琳)

男子摔倒受伤 保安积极施救



本报讯(文/图 全媒体记者 王永良)5月3日,一市民不慎摔倒受伤,市中医医院的保安队员发现后积极施救(如图)。

当时,该男子躺在地上,脸色苍白,呼吸急促,显得非常痛苦。见此情形,保安队员立刻采取紧急措施,一边大声呼叫伤者,试图唤醒伤者意识,一边向急诊室求救。

随后,医护人员赶到现场。保安队员协助医护人员将伤者抬上担架,并迅速送往急诊室抢救。

经过医护人员的救治,伤者脱离生命危险。一名医护人员告诉记者,如果不是保安队员的及时救助,伤者的情况可能会更严重。