

# 人行驻马店市分行 “四个强化”优化营商环境

本报讯(全媒体记者 李小龙 通讯员 梁丽萍 方正)连日来,人行驻马店市分行针对老年人、外籍人员等不同群体的支付习惯,加强工作统筹,凝聚部门合力,以“四个强化”优化支付服务工作,打通支付堵点,提升支付服务便利性,助力优化我市营商环境。

**强化机制建设。**该行高度重视优化支付服务工作,印发驻马店市优化支付服务提升支付便利性实施方案,细化相关部门职责任务,明确时间表和路线图。该行作为优化支付服务工作牵头单位,建立各县区、市级相关部门联络员制度,加强信息沟通和横向联动,形成齐抓共管、协同发力的立体化工作格局。

**强化协同推进。**该行围绕“食、

住、行、游、购、娱、医”等确定重点商户239户,组织收单机构为其开通外卡刷卡受理功能,至5月底已开通受理外卡功能的重点商户156户,完成率65%,超额完成阶段性工作任务;指导银行机构持续加大对ATM机改造力度,辖内7家全国性银行机构903台ATM机均已支持外卡取现并已张贴支持外卡取现标识,方便外籍人员快速识别;指导辖区各银行机构聚焦老年群体和境外人员,在自动柜员机、手机银行等载体推出老年人适用的“大字版”和境外人员适用的“英文版”操作界面,打造简捷版、大字版、国际通用版等智能金融板块,全市754个网点已全部完成适老化改造,适老化服务网点覆盖率100%;指导各银行机构通过“零钱包”、现金

服务直通机制等方式落实小面额现金备付,与医院、景区、商超、餐饮等行业的264家商户建立现金服务直通机制。至5月底,全市已投放“零钱包”14228个。其中,交通运输行业共发放1681个,大中型商圈、个体工商户共发放11044个,旅游景区共发放311个,其他类商户共发放1192个。

**强化工作督导。**该行建立“每周汇报、半月调度、月度小结”等制度,加强对收单机构在银行卡受理、现金使用、账户服务等工作的指导,及时了解掌握优化支付服务工作中的重点、难点问题。组织对辖区27家银行机构62个网点和51个经营主体开展“现场督导+电话暗访”工作,通过微信工作群、推进会等及时向收单

机构通报优化支付服务工作中存在的不足和问题,抓实问题整改,进一步压实工作责任,确保优化支付服务工作落到实处。

**强化宣传力度。**该行针对老年人、外籍人员支付服务需求,立足辖区实际,指导收单机构制订《老年人支付服务指引》,与社区、街道、养老机构等主动对接,开展“提升老年支付服务水平”集中宣传,向老年群体介绍支付便利化政策、普及支付便利服务内容,增强老年群体支付服务安全感、获得感。同时,利用微信公众号等线上媒体开展宣传,突出宣传主题,营造宣传氛围。至目前,该行累计开展宣传活动52场,发放宣传资料1.58万册,张贴海报654份,通过网络、报纸等推送宣传信息46篇。

## 中国银行驻马店分行 开展“小小银行家”成就大梦想”活动



本报讯(文/图 全媒体记者 刘琳)6月1日,中国银行驻马店分行举办“小小银行家”成就大梦想”金融知识普及宣传活动。30余名小朋友在家长陪同下走进营业大厅(如图),沉浸式体验银行工作,学习金融知识。

本次活动分为金融启蒙小课堂、认识人民币、点钞初体验、套圈小游戏、颁发“小小银行家”证书5个环节。该行工作人员围绕“钱是从哪里来的、每种纸币是什么颜色、钱可以用来干什么”等内容讲解,通过

问答互动的方式引导孩子们积极思考。小朋友们听得津津有味,对金融知识有了初步的认识。活动穿插了套圈趣味互动小游戏,给孩子们送上学习文具、毛绒玩具等礼物。活动最后,还为每一名小朋友颁发了“小小银行家”荣誉证书。

此次活动是中国银行驻马店分行关爱青少年儿童、积极践行社会责任的缩影。未来,该行将持续将金融消费者需要的知识及服务带到他们身边,用实际行动满足大众金融需求,促进金融生态良好发展。



## 合众人寿驻马店中心支公司 举办少儿拼图活动

本报讯(全媒体记者 刘琳)近日,合众人寿驻马店中心支公司举办少儿拼图活动,让孩子们在活动中体验创造成果的乐趣。

活动现场,该公司工作人员为孩子们分发拼图材料,并讲解拼图的拼接方法与活动注意事项。孩子们聚精会神地研究图纸,仔细分析各个部件,尽情徜徉在拼图的世界里,拼装、插接、嵌入、连接,忙得不亦乐乎。不一会儿,一件件精致的手工拼图作品便呈现在大家面前。看着自己的作品,孩子们笑得合不拢嘴。

此次活动锻炼了孩子们的想象能力与动手能力,营造了和谐、健康、欢乐的氛围。

## 新华保险驻马店中心支公司 绿色通道 为客户提供优质服务

本报讯(全媒体记者 刘琳 通讯员 易春辉)近日,58岁的张先生因血糖升高引发多种急性并发症,被送往驻马店市某医院救治,但由于家人都不在身边无法办理住院手续和保险业务。无奈之下,张先生便拨通了新华保险的客服电话。

新华保险驻马店中心支公司工作人员了解张先生的困境后,立即开启“银发服务驿站”绿色通道,帮助他办理住院手续和保险相关业务,解决了张先生的后顾之忧。躺在病床上的张先生眼含热泪地对工作人员说:“孩子和我两地相隔,来不及赶回来,要不是你们帮忙,我真不知道该怎么办。”

据了解,自新华保险驻马店中心支公司“银发服务驿站”成立以来,工作人员积极主动为使用智能设备有困难、需要帮助的老年人群体提供指导帮扶,推出“保险服务便利站”“智能服务科普站”“生活服务助力站”三类服务,得到社会各界广泛认可,成为适老化服务的典范之一。