

客运员庞培培：温暖你，快乐我

全媒体记者 张勇

在列车穿梭的驻马店西站，每一个清晨都是铁路人忙碌的开始。7月1日，42岁的客运员庞培培一如既往地携带着她的随身“三件宝”——对讲机、喇叭、哨子，开始了一天工作：接车、引导旅客上下车、解决旅客遇到的种种问题。在这一天中，她总共接车32趟，步数接近两万步。

庞培培1999年从襄樊铁路运输学校毕业后考入武铁集团驻马店车务段，至今已工作了25年。她先后当过计划员、客运员。2021年庞培培从驻马店火车站调到驻马店西站。

客运员是驻马店车务段最普通的工作岗位，每天要接送几十趟列车、引导数百名乃至上千名来来往往的旅客，处理旅客遇到的各类问题，为旅客排忧解难。开朗乐观的庞培培却喜欢上了这个岗位，她耐心、细心、用心地对待旅客，多次受到旅客表扬，每年都要接到集团12306的表扬工单。她说：“虽然工作普通，但能真真切切地帮助到很多人，能为出行旅客提供温暖的服务，我由衷地感到快乐。”

2021年12月，庞培培在接完列车后，发现站台上有一个哭泣的孩子。经了解，原来他们的母亲因为抱着最小的孩子动作迟缓而没

来得及下车。庞培培立即将两个孩子带到服务台，并千方百计联系到孩子的母亲，电话指导她顺利乘车返回驻马店西站。在等待孩子母亲的期间，庞培培还为两个孩子买了面包、牛奶，并给他们讲故事。她的善良和关怀让两个孩子忘记了恐惧，也让孩子的母亲感动得流下了眼泪。

2022年9月7日16时35分，由贵阳北开往济南东的G466次列车在驻马店西站停靠。正在电梯旁引导旅客的庞培培看见一位旅客站在那里手足无措，非常着急的样子。经询问得知这位20岁左右的小姑娘刚才在提行李箱时，由于锁扣掉落，导致行李箱合不上，偌大的行李箱抱也抱不动提也没法提，不知所措，一筹莫展。庞培培了解这一情况后，仔细查看旅客行李箱，发现卡扣断裂无法卡上，便立即跑步到值班室拿出胶带对箱子进行固定捆绑，使旅客能轻松推走皮箱。这犹如雪中送炭一样的帮助，让旅客感到特别温暖，连连道谢。

2022年10月4日下午，旅客马先生的姐姐和母亲乘坐G2055次列车从河北邢台出发，于当天16时08分抵达驻马店西站。马先生的母亲因脚骨折行动不便，姐姐一人既要携带行李又要搀扶母亲，显得颇为艰难。就在这时，庞培培主

动伸出援手，找来轮椅让马先生的母亲坐上，全程协助其家人顺利出站。马先生的母亲感动地说：“出门这么多次，我是第一次遇见这样的大好人。”

2023年2月的一天，庞培培值班期间，偶然发现一名旅客推着两个行李箱艰难地向前移动，行李箱上还坐着一个孩子。庞培培赶紧跑上前帮扶，原来这名旅客是孩子的奶奶，孙子脚上磨了水泡，现在老人不仅需要拉两个箱子，还得照看未成年的孙子，正发愁呢。“阿姨，您扶好孩子，其他的交给我吧！”庞培培腾出右手，帮老人推行行李，左手还握着喇叭引导旅客。老人感动地说：“太谢谢了！咱们驻马店西站的服务真好！”

庞培培说：“这些只是我们客运员日常工作中的一个缩影，像这样的事例还有很多，都是我们应该做的。我们只有用实际行动持续提升服务质量，才能给广大旅客提供更加美好温馨的出行体验。”

尽管工作繁忙，多才多艺的庞培培保持着一双“新闻眼”。在工作之余，她敏锐地挖掘身边的好人好事和驻马店车务段的典型经验，写成文稿投给媒体。庞培培的工作得到了旅客和领导的认可，多次被评为“先进生产者”。2023年，她被武铁集团评为“新时代优秀武铁人”。

交通执法在天中

有奖举报电话：0396-2719055

短信举报手机：18339609055

确山县交通执法大队 联合执法显成效

本报讯(全媒体记者 张新成 通讯员 蒋军华)近期，确山县交通运输综合行政执法大队在路巡路查中发现，S227线商桐路段夜晚有疑似超限超载车辆通行。该大队高度重视，成立专项领导小组，高起点谋划，合理部署，突出治理重点，夯实目标责任，并主动联系南阳市桐柏县交通运输综合行政执法大队，于6月27日晚开展联合执法行动取得显著成效。

此次行动以隐秘侦查、信息联动与区域包围、分头包抄相结合的模式开展。两县交通执法人员在行动中步调一致、密切配合，共出动交通执法人员40余人、交警10余人、执法车辆6辆，在桐柏县回龙乡小北庄附近查扣涉嫌违法超限超载车辆9辆，暂扣车辆目前已移交至桐柏县交通运输综合行政执法大队。

平舆县交通执法大队 开展执法业务知识测试

本报讯(全媒体记者 张新成 通讯员 蒋军华)为检验执法培训成果，切实提高全体执法人员的执法水平和综合素质，日前，平舆县交通运输综合行政执法大队分两批次开展全体执法人员执法业务知识测试。

本次测试题目包括填空、判断、单选、多选、简答、案例分析等类型共50道题，内容涉及行政执法法律法规知识、职业道德规范、案卷制作等，着重考察执法人员的综合业务能力。测试采取闭卷形式，参考人员手机上交，单人单桌应试，执法监督人员全程进行监考，考场内氛围严肃，秩序井然，充分展现了广大干部职工良好的精神风貌。据统计，本次测试合格率达100%，80分以上占比95%，达到了以考促学、以学促用的目标。

上蔡县交通执法大队 专项整治工作走深走实

本报讯(全媒体记者 张新成 通讯员 蒋军华)日前，上蔡县交通运输综合行政执法大队按照市、县统一部署，严格落实方案要求，深入推进群众身边不正之风和腐败问题专项整治工作走深走实。

该大队多次召开专题会议，研究部署群众身边不正之风和腐败问题排查工作，认真梳理交通执法领域侵害群众利益不正之风和腐败问题方面存在的突出问题，要求各股室站队引起高度重视，充分提高整治群众身边不正之风和腐败问题重要性的认识，对自查出的问题建立整改台账，明确整改时限和责任，实行销号管理，做到整改进程和整改效果可检查、可监督。在对2023年821件执法案卷中的180件进行抽查时，没有发现相关问题；在抽查2024年1至6月253件执法案卷中的近90件卷宗时，发现执法人员存在思想上疏忽大意、执法工作不严谨、工作流程过于简单化等问题，现已将整改工作全面落实到位。

市公交公司 庆祝“七一”表彰先进



7月1日，市公交公司召开庆祝中国共产党成立103周年暨“两优一先”表彰大会。该公司领导班子成员、各县公司班子成员、市区各单位党员共150人参加会议。大会对12名优秀共产党员、4名优秀党务工作者和2个先进党支部进行了表彰。

(全媒体记者 张勇 通讯员 盛涛)

市交通执法支队约谈高德打车平台

本报讯(全媒体记者 张新成 通讯员 蒋军华)群众多次投诉，反映几名身着“高德打车”标识马甲的人员在驻马店市中心城区违规开展线下推广活动，扰乱了我市客运市场秩序，影响了客运行业稳定发展。为规范我市客运市场运营秩序，近日，驻马店市交通运输综合行政执法支队对高德打车平台进行了约谈。

约谈会上，播放了投诉人举报

的视频，共同学习了交通运输部等五部门联合印发的《关于切实做好网约车聚合平台规范管理有关工作的通知》。市交通执法支队有关负责人要求高德打车平台认真贯彻五部门文件精神，不得干预网约车平台公司价格行为，不得直接参与车辆调度及驾驶员管理，做到依法依规经营。高德打车平台河南区域公共事务负责人在会上表达了积极态度，表示查明宣传活动中

的真相后，将立即通过新闻媒体向社会公众澄清，承诺将全面配合交通执法部门，共同维护市场竞争秩序，致力于构建健康稳定的网约车生态环境。

市交通执法支队有关负责人表示，将持续加强执法力度，加快网约车双合规化进程，维护我市网约车市场经营秩序，促进网约车行业健康有序发展，为市民提供更加安全、便捷的出行服务。