

中国人寿驻马店分公司组织义诊活动 送名医进乡村

本报讯(全媒体记者 刘琳 通讯员 耿欣娅)日前,中国人寿河南省分公司、中国人寿驻马店分公司联合举办“牵手国寿 智享未来”送名医进乡村暨消费者权益保护教育宣传活动,邀请了中医专家团队到上蔡县东洪镇河北村免费义诊。

义诊现场,中医专家团队携带便携式检查设备,免费为村民提供测血压、测血糖等服务。同时,专家对前来就诊的村民进行了详细的“望、闻、问、切”,运用脉诊、针灸、艾灸、三伏贴等传统中医手法诊断,为居民提供

免费的初步诊断并提出个性化的用药、饮食、养生等健康指导,耐心地向他们宣传健康保健知识,讲解预防和治疗常见病、慢性病的方法和技巧,提醒他们注意饮食卫生、合理用药、定期体检等事项。此外,专家还对一些复杂或重症的病例进行会诊,并给出了进一步的治疗建议。

活动中,中国人寿驻马店分公司还设立了消保教育宣传专区,摆放“关爱老年群体、普及金融知识”“金融消费者的八项权利”等消保宣传页及消费者权益保护展架,工作人

员耐心解答村民的各种消保问题。通过工作人员认真全面的讲解,让广大村民了解了消费者八项权益等金融知识,明白了如何买到合适的保险。工作人员用简单易懂的语言告诫大家一定要理性投资,防止金融诈骗,提升金融消费者风险防范意识和金融素养。

村民们表示,中国人寿驻马店分公司是我们村的帮扶单位,每次都带来惊喜和实惠,这次义诊活动让大家在家门口就享受到了高水平的医疗服务,真正的感受到来自党

和政府的关怀和“白衣天使”的温暖。

该公司负责人表示,此次义诊活动不仅为群众提供了便捷的医疗服务,普及了健康知识,也展示了中国人寿作为保险行业领军企业的社会责任感和品牌形象。接下来,中国人寿将继续以客户需求为导向,优化客户服务体验,持续开展形式多样的客户回馈活动,积极履行社会责任,为客户创造更大的价值,为社会的稳定和发展作出新的更大贡献。

公益健步走 “捐步”献爱心



日前,天安财险驻马店中心支公司组织全体员工在驻马店市区世纪广场开展“7·8保险公益健步走”活

动。大家迈着整齐的步伐,精神抖擞,容光焕发。活动结束后,大家通过“7·8奋力

前行”微信小程序进行步数捐赠,传递行业正能量。(全媒体记者 李旻 通讯员 张囡囡)

工行驻马店分行 用好四大平台 做实“数字金融”大文章

本报讯(全媒体记者 刘琳 通讯员 张宏新)近日,工行驻马店分行结合省行“五篇大文章”工作部署,以用数赋智、板块运营、生态链接、全域触达为重要抓手开展数字金融工作,助力重点工作赋能业务发展。

该行通过数据分析、挖掘,综合应用人工智能等新技术,促进业务模式和运营模式的创新与重塑,提高运营效率和创新能力,以满足企业多元化、个性化、便捷化的全方位融资需求,进一步为经济社会发展提供高质量金融服务。同时,以客户业务诉求为核心,通过大数据分析,洞悉客户需求,制订运营策略并提供符合客户预期的产品或服务,提升客户的认同感。通过打破传统金融行业边界,建立与客户、合作方的广泛连接,将“客户流、资金流、信息流”作为筛选项目标准,用好服务综合化的优势,丰富场景内容,实现业务联动综合效益最大化。通过构建触达场景、丰富触客辅助工具、拓展新型触达渠道,与潜在、现有客户进行有效沟通和互动,了解客户的个性化需求,提升客户服务能力和客户体验。

利用四大平台开展数字金融工作,既是适应数字经济发展的必然要求,也是做好“五篇大文章”的重要支撑。下一步,该行将加强金融科技的应用,通过数字化手段提高服务效率和水平,不断提升金融服务的覆盖面和普惠性,让金融发展成果惠及更多市场主体。

中原农险驻马店市分公司 开展“7·8奋力前行” 保险公益健步走活动

本报讯(全媒体记者 李小龙 通讯员 王飞鹏)日前,中原农险驻马店市分公司开展“7·8奋力前行”保险公益健步走活动,依托中国保险行业协会开发的微信小程序,积极组织员工、客户及社会公众开展健步走等个人或集体活动,在号召大家捐赠步数、参与公益的同时,鼓励社会公众学习金融保险知识、上传活动精彩图片,营造热烈的活动氛围。

活动中,大家统一步伐,健步而行,展现出良好的精神风貌,树立起保险行业的良好形象,让更多人从活动中了解保险,扩大了“7·8全国保险公众宣传日”的影响力。

本次公益健步走活动,既锻炼了员工的身体,又展现了保险从业人员的良好形象,以实际行动践行了社会责任。

中汇人寿驻马店中心支公司 履行如实告知义务 避免发生保险纠纷

本报讯(全媒体记者 刘琳)近日,记者获悉,投保人张先生生病住院后,中汇人寿驻马店中心支公司拒赔,理由是“投保时未将冠状动脉粥样硬化并多支病变的事实告知,所以不应承担赔偿责任。”

2024年1月,张先生为自己投保了中汇人寿惠医保(易享版)医疗保险,保额200万元。2024年5月,张先生在医院行心脏起搏器手术,花费医疗费6万余

元。随后,张先生来公司进行理赔。经调查,张先生在投保前被诊断出心脏“冠状动脉粥样硬化并多支病变”,投保时未如实告知。公司随后对张先生的保单进行了拒付解约的处理。

据了解,根据保险法第十六条规定:“订立保险合同,保险人就保险标的或者被保险人的有关情况提出询问的,投保人应当如实告知。投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知

义务,足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的,保险人有权解除合同。”

中汇人寿驻马店中心支公司负责人说,有些客户在购买保险时,未如实说明自己的健康状况,侥幸地认为只要保险公司承保了,后期出险就能理赔。殊不知被保险人的身体状况对公司判断是否承保至关重要,每个被保险人都有履行如实告知义务,避免发生保险纠纷。