

驻马店移动

全力做好防汛通信保障工作



本报讯(文/图 全媒体记者 吴勇峰 通讯员 郭昊)近日,我市遭遇多轮强降雨天气,部分区县道路积水严重,全市通信网络也面临严峻挑战。为保障人民群众通信网络畅通,驻马店移

动人闻“汛”而动、以“迅”应汛,在暴雨中逆水前行,以高度的责任感和使命感,冲锋在抢险保通第一线,有效筑牢了通信“堤坝”。

面对强降雨天气,驻马店移动迅

速采取行动,全面启动了防汛通信保障预案。该预案坚持预防预备和应急处置相结合,全面落实各项保障措施,完善防汛预案,全力做好防汛物资储备工作,并严格执行全天24小时防汛值班值守制度,以确保通信畅通。

7月12日至13日,移动监控平台告警,驻马店部分通信站点淹水,出现发电机故障、网络中断现象。驻马店移动第一时间派出抢修维护人员赶往故障区域进行网络抢修保通(如图)。目前,已累计出动抢修人员860余人次、车辆352台次,完成多个区域网络的抢修恢复工作,有力保障了网络平稳运行。

“驿城区畜牧站基站出现停电告警,请立即前往发电保障。”7月16日,接到通知的驻马店移动发电保障人员快步走出值班室,在迅速检查完维修车辆上提前预置的油机、备用油料、电源线、工具等应急物资后,冒雨赶往保障站点进行维修。

移动人,不仅坚守在一线,在后

方,他们还用自己的智慧和能力,打造立体化的应急通信保障网络,从气象和水情预报到汛情监测为防汛减灾保驾护航,实时在线为社会公众提供完善的通信服务。

驻马店移动为驻马店市气象局打造了气象灾害监测预警分析与发布平台。该平台充分利用了移动云MAS短信技术,以实现快速、准确的气象灾害预警信息发布。通过与气象预警平台的对接,构建了一套完整的气象灾害监测预警预判及应急短信服务的辅助决策系统。

同时,驻马店移动还开通全天24小时服务专线,确保客户应急开机得到快速响应;在各营业厅设置便民服务点,并设置专人专席,向客户提供补卡、缴费等应急服务,确保客户通信正常。

驻马店移动严阵以待,全力以赴抓紧、抓实、抓好通信保障能力提升工作,在实战演练中提高本领,为人民群众筑起坚固的“通信防线”,全力做好防汛通信保障工作。

“三十向新 感恩有你” 驻马店联通举办客户回馈活动



本报讯(文/图 全媒体记者 吴勇峰 见习记者 董莉莉)2024年是我国全功能接入互联网30周年,也是中国联通改革30周年和接续奋斗再出发的重要一年。为感恩中国联通老用户的大力支持,7月19日,驻马店联通在市区团结路营业厅举办“三十向新 感恩有你”客户回馈活动(如图),旨在探讨如何更好地满足客户的需求,以最实惠的资费和最贴心的服务赢得更多新用户的加入,进一步打造联通“温暖服务”的品牌形象,助力驻马店联通高质量发展。

活动邀请了长网龄用户、高星级客户、VIP客户以及7月19日生日的用户朋友,他们一路陪伴联通成长,见证了许多驻马店联通的重要时刻。“我是驻马店联通的忠实用户,我的联通号码使用超过20年了,联通的各项服务越来越好,营业厅的工作人员业务技能强、服务热情,希望联通越来越好,继续为用户提供更多更好的服务。”20年以上网龄的用户张女士现场分享了自己与联

通的暖心服务故事。活动现场还为7月19日生日的用户送上了蛋糕和礼品。

驻马店联通相关负责人表示,通过此次活动进一步打造了中国联通“温暖服务”的品牌形象,增强客户黏性,助力驻马店联通高质量发展。驻马店联通将继续秉承“客户至上”的宗旨,聚力网络通信优化、创新数智生活体验,实现全客户、全场景精细化服务,打造“全联通”高品质服务,与广大客户携手,共创智慧生活的美好未来。

驻马店首封 清华大学录取通知书送达



本报讯(文/图 全媒体记者 吴勇峰 通讯员 殷明珠 常永艳)“您好,我是中国邮政投递员马涛,请问是戚宇昂同学吗?你的清华大学录取通知书到了,请准备好准考证和身份证。”7月20日上午9时30分,驿城区邮政分公司第二揽投部揽投员马涛,在仔细核对新生有效证件后,郑重地将清华大学高考录取通知书送到了戚宇昂的手中(如图),这是驻马店首封清华大学录取通知书。邮政工作人员现场为他送上精心准备的鲜花和邮政诚挚的祝福。

据悉,戚宇昂毕业于驻马店高级中学,以691分的优异成绩被清华大学理论与应用力学+航空航天工程专业录取。戚宇昂说:“进入大学后,我会谨遵清华大学的校训,学习更加扎实的数理基础,在飞行器的设计方面作出自己的贡献。”

近期,录取通知书将陆续送达,请考生一定要保持联系方式畅通,便于邮政工作人员第一时间上门投递。同时,考生还要提前准备好准考证和身份证等重要证件,便于邮政工作人员核验。如果考生本人确实无法签收,需要指定其他人员代签,除了核对考生准考证和身份证等证件外,还需要核验代收人的身份信息,以确保录取通知书准确无误地送达考生本人或其指定人。还没有收到录取通知书的学子们,请不要着急,录取通知书寄出后,考生可通过“EMS中国邮政速递物流”微信公众号查询录取通知书所在的位置和派送状态。