

农行上蔡县支行

多元化金融服务助力老有所养

本报讯(文/图 全媒体记者 刘琳 通讯员 贵玉泽)近日,农行上蔡县支行积极践行金融为民的理念,组织工作人员走进该县重阳街道康乐托老院,为托老院老人普及为老服务政策、开展金融防诈骗知识宣传(如图)。

活动现场,该行工作人员用通俗易懂的语言,向老年人揭示电信诈骗经典案例,让老年客户身临其境地识别诈骗陷阱,提高风险防范意识,并根据新版人民币的防伪特征,对日常生活中现金使用及残损币

兑换情况进行耐心细致地解答。为加深老年人的理解,活动还通过有奖问答、体验学习等形式,进一步提高老年人的参与度和积极性。

据了解,农行上蔡县支行在国家金融监督管理总局上蔡监管支局的指导下,牢牢把握“服务实体经济主力银行”发展定位和“助力共同富裕”的品牌定位,扎实做好“养老金融”大文章。积极与托老、养老服务机构对接,深挖老年群体金融需求,优化适老金融服务、持续完善养老

金融服务体系,以“有温度、有力度、有担当”的多元化金融服务,让“养老”变“享老”。

此次活动,帮助老年群体更加深入地了解基础金融知识,提高了老年人的防诈意识,也让老年群体感受到来自社会的关注与温暖。农行上蔡县支行负责人表示,将继续发挥金融专业优势,聚焦老年群体多元化文化生活需求,为绘就老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安的民生幸福新画卷贡献农行力量。



宣传金融知识 守护群众权益



日前,平安人寿驻马店中心支公司走进市区置地国际广场,开展金融知识宣传活动。

该公司利用展架、横幅、宣传折页、扇子等宣

传材料,积极向来往群众普及金融消费权益、防范电信网络诈骗、防范非法集资风险提示等金融知识。

此次活动共发放宣传

物料500余份,内容涵盖金融消费者八项权益、维权知识、反非法集资及电信诈骗知识等。

(全媒体记者 李旻 通讯员 彭欣)

中国人寿驻马店分公司 防诈宣传进乡村

本报讯(全媒体记者 李小龙 通讯员 李博文)日前,中国人寿驻马店分公司在平舆县阳城镇新集村开展“担当新使命 消保县域行”金融教育宣传月活动。

该公司创新宣传方式,紧扣群众关切的金融风险,向群众广泛普及金融消费者权益保护相关知识。利用乡村大喇叭为群众讲消保,保证正在劳作的农民能及时接收到金融知识;在村委开设金融知识小课堂以及发放金融知识三折页,为群众普及金融知识和风险防范技巧。

新华保险驻马店中心支公司 金融知识进校园

本报讯(全媒体记者 刘琳 通讯员 易春辉)日前,新华保险驻马店中心支公司组织下辖正阳支公司开展金融知识进校园活动,旨在提升学生的金融安全意识,防范校园贷,远离电信诈骗。

活动当日,该公司工作人员来到正阳县付寨乡尚营村小学向学生发放《以案说险》风险提示卡,引导学生对金融领域的风险进行思考和探索。向学生播放《远离非法校园贷,不负青春不负债》视频,一场内容充实、寓教于乐的金融课堂让学生对原本抽象的金融理念有了更加清晰的认识。

工行遂平支行

普法宣传深入人心

本报讯(全媒体记者 刘琳 通讯员 王妍)近日,工行遂平支行工作人员深入基层和普惠网点与金融消费者零距离对话,通过发放宣传手册、现场讲解等方式,普及金融知识,回应消费者关心的问题,帮助消费者更好地运用金融工具,提高风险防范意识,用实际行动诠释“以人民为中心”的服务理念。

在遂平中学,该行工作人员为学生带来了一场生动的金融知识和消费者权益宣传活动,通过丰富的案例和互动环节,帮助学生树立正确的消费观念,提高金融素养。

工商银行遂平支行始终坚持“以人民为中心”的价值取向,不断拓展服务宽度、加大服务深度、提升服务体验,积极做好“五篇大文章”,以新金融行动展现“金融为民”的担当,持续弘扬金融行业正能量,不断增强消费者对金融行业的信任度和满意度。

富德生命人寿驻马店中心支公司 重疾“秒赔”获赞誉

本报讯(全媒体记者 李小龙 通讯员 梁慧庭)“你们公司的理赔速度真是太快了!”日前,富德生命人寿驻马店中心支公司接到客户吴先生的电话,他表示对公司高效便捷的理赔服务非常满意。

据了解,2017年12月2日,吴先生在富德生命人寿投保了富德生命康健无忧A款重大疾病保险,重疾保额20万元。2024年5月,吴先生体检发现甲状腺结节,

一开始没有在意,后经家人劝说前往医院检查,医生诊断为甲状腺癌,并建议吴先生住院治疗。在吴先生办理完住院手续后,吴先生将出院信息告知了富德生命人寿的续期服务人员。

在得知吴先生的病情后,续期服务人员迅速协助客户拨打富德生命人寿客服热线95535进行理赔报案,并提醒吴先生留存好相关就诊资料便于后期申请理赔。

出院后,吴先生向富德生命人寿递交了理赔申请资料。经公司审核,吴先生符合条款约定的重疾标准。当日下午,20万元理赔款成功到账。从提交申请到理赔金转入客户账号,整个过程只用了7个小时。

收到理赔款后,吴先生表示:“感谢公司为我提供贴心、便捷的理赔服务,我会向更多的人推荐富德生命人寿的产品。”