

农行上蔡县支行

# 备足信贷资金 助力夏粮收购

本报讯(全媒体记者 刘琳 通讯员 贵玉泽)在夏粮丰收之际,农行上蔡县支行通过创新服务、加大信贷投入、优化支付结算等方式,全力保障夏粮收购资金供应,为夏粮收购助力,确保“颗粒归仓”。

把宣传做起来。该行紧紧围绕省、市分行粮食营销会议精神,提前谋划、部署和行动,印制“卖粮款、存农行,安全有保障,贷款利率低,贷还都便利”等宣传条幅,向客户推介“微信扫码”贷款服务,对有金融需求的客户可现场办理业务,亦可上门服务,营销服务队以高效的金融服务,确保“钱等粮”。

把贷款放出去。该行班子成员带队与各网点主任巡回服务,宣讲总、分行信贷政策,围绕“惠农e贷”“农业e贷”“粮食收购贷”“一县一品”等产品,简化贷款手续,降低贷

款门槛,增加信贷投放,让粮农及时获得资金用于收割、晾晒、抢收、抢种等工作;对粮食经销商、收购企业,提供大额专项贷款,保障企业有足够资金收购储运粮食。该行工作人员在粮食收购点通过手机银行、网上银行等线上渠道,现场为客户人工核额200万元,在粮食收购期投放,满足经销商需求。5月20日以来,已累计投放粮食经纪人贷款1.26亿元。

把资金准备足。该行在网点提前备足现金,确保现金供应充足,方便粮农当场结算售粮款,满足以售粮换现金的需求。5月20日以来,及时调配调拨各类券别现金2亿元。此外,该行充分发挥支付结算优势,在售粮户和粮食企业中大力推广非现金支付方式,如用银行卡、聚合码、微信等支付,为夏粮收购提

供便捷高效的支付渠道,提高支付效率,减少现金交易风险。

把服务保障好。针对粮食客群在收购旺季时间紧、工作强度大等特点,该行各网点对内做好运营保障,主动延长营业时间,为客户提供大额取款免预约、零钱支取优先兑等精准服务。加强智能设备巡检,确保设备正常运行,满足客户存取款及转账需求。对外做好信息保障,利用已建立的乡镇商户微信群、粮食经纪人微信服务群,及时转发天气、金融、粮食收购、最新粮价参考等信息,良好的信息传递服务让客户更开心、更省心、更放心。

下一步,该行将积极履行社会责任,充分发挥金融“稳定器”作用,保障粮食收购资金的安全和高效运转,为夏粮稳产丰收贡献金融力量。

## 工行驻马店分行 践行环保担当 传递金融温度

本报讯(全媒体记者 李小龙 通讯员 陈格格)6月7日,工行驻马店分行开展环保公益活动,旨在将绿色理念与金融服务深度融合。

活动当天,该行青年志愿者身着统一的红色马甲,手持垃圾袋、夹子等工具,在市区置地公园开启“慢跑+捡垃圾”的环保行动。他们沿着公园步道慢跑,仔细清理草坪、花丛、步道边散落的烟头、塑料包装袋等垃圾,并按分类要求规范投放。

在活动中,志愿者充分发挥金融优势,化身宣传员,主动向市民普及金融知识。通过发放宣传折页、面对面讲解,介绍手机银行便民功能、贵金属投资、社保卡使用、个人养老金政策及国际业务办理流程等内容,并耐心解答市民疑问,将金融服务送到群众身边。

## 中国人寿财险 驻马店市中心支公司 多举措筑牢 防灾减灾屏障

本报讯(全媒体记者 李小龙 通讯员 沙桐)近日,中国人寿财险驻马店市中心支公司开展“进学校、进社区、进企业”三位一体防灾减灾宣教活动,以实际行动筑牢防灾减灾安全底线,守护公众生命财产安全。

活动期间,宣传人员通过发放防灾减灾宣传折页,详细讲解大风、火灾、洪水等常见灾害的预防知识和应对技巧,帮助公众掌握实用技能。同时,宣传人员还对现场防灾减灾物资进行全面排查,重点针对汛期来临前的各项准备工作进行提醒,确保各类防灾物资齐全有效,应急措施落实到位。

## 鼎和保险驻马店中心支公司 开展防非宣传 警惕电信诈骗

本报讯(全媒体记者 刘琳)为帮助社会公众识别非法金融活动,远离诈骗陷阱,日前,鼎和保险驻马店中心支公司组织全体员工开展防范非法集资宣传活动。

该公司工作人员走进社区、广场、小游园等场所,设立咨询台、制作条幅、发放宣传手册,向社区居民讲解高息诱惑、虚假宣传、熟人拉拢等非法金融手段,增强市民的金融安全意识,呼吁公众警惕电信诈骗,远离非法集资。

下一步,该公司将继续加强防范非法金融宣传,提升社会公众的金融素养和风险防范意识,为维护金融稳定和社会和谐贡献力量。

## 养老政策宣传深入人心

近日,瑞众保险驻马店市中心支公司工作人员在市区世纪广场向市民普及个人养老金的相关知识,详细解读个人养老金政策。本次活动取得了良好的宣传效果,让更多人了解到个人养老金制度是我国养老保险体系的重要补充,能有效提升居民养老质量。

(全媒体记者 李旻 通讯员 李凡敏)



## 中原农险新蔡县支公司 服务有温度 办事有速度

本报讯(全媒体记者 刘琳 通讯员 王飞鹏)日前,客户刘先生将一面写有“保险温度践于行 服务标杆树中原”字样的锦旗送至中原农险新蔡县支公司。锦旗背后,不仅记录着查勘员沈飞连续数日往返医院、交警队协调的辛劳,更印证了中原农险“客户至上”的服务承诺。

数日前,中原农险新蔡县支公司工作人员接到客户刘先生的紧急

求助,称自己被一辆私家车撞伤,目前正在前往新蔡县人民医院救治。了解事情的原委后,该公司工作人员立即安排查勘员沈飞赶赴医院进行探视,沈飞了解事故详细过程后,便陪同刘先生家属办理住院材料收集、事故责任认定及车辆定损等事宜。在确认对方车辆投保于阳光保险后,沈飞主动对接阳光保险理赔部门,事故第二天即完成双方责任

协商,并在收集客户理赔材料后48小时内依据保险条款达成赔付协议。当月,刘先生的医疗理赔款全额到账。

这面锦旗不仅承载了客户对中原农险新蔡县支公司工作的认可,更是对后续工作的一种鞭策。该公司将继续用实际行动践行承诺,为客户提供更专业、更贴心的金融服务。