

五四精神薪火相传，青春力量奔赴时代。今天，我们将版面郑重留给新时代青年。他们以奋斗为底

色，以理想为航向，以担当赴使命。新时代青年心怀家国、向阳生长，在平凡岗位坚守、在追梦路上

奔跑，用热血与实干书写青春答卷，唱响属于这个时代的青春之歌。

一场跨越16载的青春接力

——记“全国五四红旗团委”泌阳中等职业学校团委

全媒体记者 房满地

在泌阳中等职业学校，一届又一届职教青年手中，传递着一根跨越16载的“接力棒”。“这‘接力棒’，修过千台家电，服务过万户群众，更打通了职教青年扎根乡土、服务群众的情感通道。”近日，该校团委书记李英姿的话，道出了这根接力棒代代相传的重要意义和精神内核。

筑牢信仰之基，是接力工作的根本支撑。该校团委始终把“党建带团建”作为工作根本遵循，建立党委定期听取团务汇报、党委委员联系团支部、党员教师担任团建指导员的常态化工作机制，从理想信念教育到团员规范发展，再到“智慧团建”提质增效，把每项团务工作做实做细。以组织建设为根基，以思想铸魂为核心，该校团委把信仰的种子深植在每名青年学子心中，把每股青春力量都汇聚到建设家乡的岗位上。

练就过硬本领，是青春接力的底气所在。该校团委以社团为青年技能练兵的核心阵地，打造出一支荣获“河南省青年文明号”的优秀青年团队。围绕县域特色产业与职教办学优势，现代农艺社团深耕泌阳香菇科学培育，在田间地头传承乡土特色；汽修社团在一次次发动机



泌阳中等职业学校学生参加志愿服务活动。(资料图片)

拆装中打磨实操技能，练就过硬本领；文艺社团以歌舞为载体传递青春正能量，让青年学子在多元实践中成长为“拿起螺丝刀能修、扛起农具能耕、登上舞台能演”的复合型技能人才，为乡村振兴储备了源源不断的青年生力军。

这场青春接力最动人的故事，发生在志愿服务里。2010年3月5日，该校几名电子专业学生拎着工具箱，走上泌阳县街头摆起了第一个义务家电维修摊。谁也没想到，这一摆，就是16年。16年来，维

修工具换了一茬又一茬，学生毕业了一届又一届，可“义务维修”的志愿服务旗帜始终在泌阳县大街小巷迎风飘扬。从最初的收音机、电风扇，到如今的电磁炉、洗衣机，学子们手中的螺丝刀，修好的不仅是千家万户的家电，更架起了职教青年与父老乡亲的连心桥。作为“河南省科普教育基地”，该校团委以义务维修为起点，孵化出多支不同领域的志愿服务队伍，把青春奉献的足迹印在泌水河畔、田间地头。

打破校园边界，拓宽青春接力赛道。该校团委联合团县委建立共建共享联动机制，创新推出“群众点单-学院派单-导师接单-多方评单”闭环服务流程，挂牌成立泌阳社区学院，打造“青年夜校”公益品牌。围绕技能提升、社交解压、生活美学三大青年高频需求，开设各类公益课程，自2024年5月开班以来，累计开设课程400余场，服务青年1.5万余人次，以“白天上班、晚上学艺”的新模式，打通了服务群众、赋能青年的“最后一公里”。2025年1月，该校团委被评为“全国五四红旗团委”。

全方位护航成长，让青春接力行稳致远。该校团委在校内构建“全员育人”心理健康教育体系，常态化开展心理普查与团体辅导，为青年学子筑牢心理健康防线；校外联合县人民检察院、社工部、团县委、妇联等部门，构建“检校社家”协同育人机制，形成全员、全过程、全方位的育人格局，为每名青年学子的成长保驾护航。

16载接力，初心如磐；16载坚守，使命在肩。泌阳中等职业学校团委将以“全国五四红旗团委”这份国家级荣誉为新起点，带领广大职教青年握紧手中的接力棒，以技能为笔、以担当为墨，书写新时代职教青年的青春华章。

服务热线 青春在线

——驻马店市12345青年团队用心守护城市温度

全媒体记者 刘金霞

在驻马店，有一串数字家喻户晓——12345。它不只是一串号码，更是市民心中的“连心线”“暖心线”“放心线”。在这条热线背后，是一支平均年龄仅28岁、共190余人的青年队伍。他们坚守三尺工位，守着一方话筒，用耐心、细心与责任心，日夜聆听城市心声，以青春之力书写为民服务的动人篇章。

“12345，服务找政府。”很多人以为热线只是“传声筒”，而驻马店市12345的青年们，把自己当成城市治理的“处理器”。每天，他们平均接听来电超3500通，记录诉求近4万字，联动30多个职能部门，审核办结工单1200余件。每一个数字背后，都是一次紧急响应、一场全力协调、一份为民初心。

极寒天气里，企业门前管道堵塞，他们快速联动城管与属地政府，保障正常生产经营；校园周边拥堵，占道经营影响安全，他们协调公安、教育部门联合整治，守护学生平安上下学；务工人员遭遇欠薪，他们跟踪督办人社局、邮政局等单位，帮群众讨回血汗钱。



驻马店市12345青年接线员认真接听群众来电。(资料图片)

从社区楼栋到田间地头，从工地厂区到校园食堂，哪里有诉求，哪里就有热线青年奔忙的身影。

民生无小事，枝叶总关情。去年冬天，一名新手奶爸来电求助，家中有新生儿和八旬老人，供暖已5天温度不达标。热线青年立即联动热力公司核查整改，当天处置、次日回暖，让温暖

直达百姓家中。市民张女士，因老家宅基地纠纷多年难解，抱着试一试的心态拨通12345。热线青年耐心倾听、全程跟踪、反复督办，推动属地现场化解矛盾，积压多年的难题终于圆满解决。张女士在感谢信中写道：“是12345为老百姓撑腰，让‘民有所呼，我有所应’不是一句空话。”

从“接诉即办”到“未诉先办”，驻马店市12345不断升级服务模式。针对拆迁安置小区私拉电线充电的安全隐患问题，热线梳理诉求、联合多部门彻底整改，惠及360户居民，并推动相关数据共享，助力《驻马店市居民住宅区消防安全管理规定》出台，以一件事解决一类事。

为了让服务更精准更有温度，热线中心开设心理健康、乡村振兴、营商环境等专席，制定240项服务标准，创新“互联网+热线+督查”模式，成为国家级试点。近三年，热线累计受理群众诉求296.5万件，办结率与群众满意度双双突破95%，用实实在在的成效交出青春答卷。

荣誉背后，是青年们日复一日的坚守与成长。团队连续两年在全省技能竞赛中包揽团体和个人一等奖，于潇、付诗涵获评全国“最美热线人”；热线模式入选全省经济体制改革十大案例，获评全国法治政府建设示范项目，也是全国唯一入选的热线项目。

服务热线，青春在线。作为“河南省青年文明号集体”，12345热线永远为群众守候。