

## 优化营商环境进行时

## 驻马店：政企会客厅助企纾困“零距离”

本报讯(文/图 全媒体记者 刘金霞 通讯员 严娜)“办事太方便了,不用到处跑找窗口,在政企会客厅就把事儿全解决了,市民中心真是我们企业的贴心管家。”5月9日,河南神州化工有限公司工作人员吴先生对驻马店市政务服务中心(市民中心)的服务赞不绝口。

据悉,当日上午,吴先生到驻马店市政务服务中心办理中国药谷超级工厂二期危险化学品储存项目安全条件审查相关业务。由于是首次办理该项业务,他对审批流程和所需材料并不熟悉。抱着试一试的心态,他走进位于政务服务大厅一楼东门的政企会客厅。了解到企业诉求后,会

客厅工作人员迅速响应,立即联动市应急管理局窗口业务骨干开展“面对面”答疑(如图)。针对审批流程、审查要点、材料完善等关键环节,工作人员为企业提供了针对性的解决方案,“点对点”破解难题,有效避免了企业“走弯路”,大幅提升了办事效率。

优化营商环境不止步,服务企业发展不减速。近年来,驻马店市政务服务中心持续创新工作机制,聚焦企业全生命周期发展需求,依托“政企面对面”服务模式,常态化倾听企业心声。政企会客厅的设立,旨在精准破解项目审批中的堵点难点,以更有速度、更具温度的政务服务,为驻马店市企业高质量发展赋能添力。

5月15日  
黄淮学院春季专场  
招聘会等你来

本报讯(全媒体记者 刘金霞)5月11日,记者从驿城区就业创业服务中心了解到,黄淮学院2026届毕业生春季分类专场校园招聘会将于5月15日举办。本次招聘会创新推行行业分类专场招聘模式,七大专业专场精准对接供需,全力护航天中高校毕业生就近就地高质量就业。

据介绍,本次校园招聘会将由黄淮学院大学生就业创业指导服务中心、驻马店市总工会、驿城区人力资源和社会保障局联合主办,学校各二级学院、驿城区就业创业服务中心共同承办。招聘会摒弃传统大型综合招聘会模式,结合学校专业特色,精准划分艺术类、师范类、管理类、医药类、农业/食品/生物/制药与化学类、工程类、电子信息类七大招聘专场,靶向匹配企业岗位需求与毕业生求职方向,显著提升人岗适配精准度与求职招聘效率。

本次活动参会群体覆盖黄淮学院2026届全体应届毕业生,同步开放2027届毕业生实习岗位对接通道,岗位囊括基础教育、医疗卫生、建筑基建、数字信息、艺术文创、财经商贸、农林化工等全域热门行业。其中,师范类专场招聘会已于5月9日顺利举办,剩余六大类别专场招聘会将于5月15日全天,在黄淮学院南北校区分点位同步开展专场洽谈。

为便于广大用人单位参会报名,本次各专场均配备专属专人对接服务,企业可结合自身用工需求,灵活报名参与单场或多场专场招聘,全程享受一对一咨询对接服务。精细化专场招聘双向赋能,既让应届学子在校即可寻觅优质心仪岗位,也助力本地企业广纳青年才俊、稳定人才队伍,以校企深度联动,织密天中高校毕业生就业保障网。

“物业我来说”进社区  
业主诉求有了“快车道”

本报讯(全媒体记者 刘金霞)电梯入口处张贴一张告知单,扫个码就能一键反映物业问题,上面还公布了市住建局等多部门的投诉电话……5月7日,记者在驻马店市乐山大道一社区看到,刚张贴不久的“物业我来说”告知单,成为居民们热议的话题。不少居民驻足观看,有人掏出手机拍下二维码,有人仔细记录公布的电话号码,大家纷纷为这种公开透明的监督方式点赞。

物业服务直接关系居民的生活质量,也是群众反映强烈的民生问题之一。2026年,驻马店市将整治物业服务履约不到位、侵占业主利益问题,列为10项市定民生实事之一,明确提出要督促物业企业依法依约服务,强化公共收益监管,保障业主共有权益。此次在社区张贴“物业我来说”告知单,正是我市推

进民生实事落地、畅通业主诉求渠道的具体举措。

据了解,“物业我来说”是河南省住房和城乡建设厅推出的官方小程序。业主遇到小区服务质价不符、公共收益不公开、消防设施无法正常使用、老旧电梯更新缓慢等问题,都可以通过小程序一键发起问题上报,上传现场照片、描述问题详情,快速提交诉求。同时,小程序还支持提交物业管理发展意见建议、推荐优质小区与物业企业,推动形成共建共治共享的良好氛围。

除了线上渠道,告知单上还公布了市住建局、区住建局、区城管局、区消防队等多个部门的投诉电话,以及街道办、社区和小区物业的联系电话,构建起“线上+线下”联动的投诉监督网络。“以前遇到物业问题,不知道找谁反映,现在有了小程

序和投诉电话,维权更方便了。”社区居民王女士说,她之前曾遇到楼道卫生打扫不及时的问题,一直没找到合适的解决渠道,现在有了官方渠道,心里踏实多了。

不少居民提出了自己的期待。有居民表示,希望相关部门能加强对投诉问题的跟踪督办,确保反映的问题能得到及时回应和解决。还有居民建议,多开展物业政策宣传活动,让大家更清楚自身的权利和义务,也能督促物业企业主动提升服务质量。

市住建局相关工作人员表示,下一步,将以“物业我来说”小程序推广为契机,持续推进物业服务突出问题整治工作,加强对物业企业的常态化监管,畅通业主诉求表达渠道,切实解决群众反映强烈的物业“烦心事”,让居民住得更舒心、更安心。

## 分类信息·广告

包罗万象的资讯超市

商家百姓的互惠平台

刊登热线: 13271700678 13513996690

◆本版信息不作为承担法律责任的依据,请交易双方认真核实相关手续及证件。◆敬告:办理业务请核实业务员身份。

## 写字楼招租

市区中心新百汇大厦写字楼装修升级版50㎡、100㎡-980㎡框架,组合办公、商务办公均可,小户型公寓、20㎡-90㎡门面、270㎡大屏幕外租,4000㎡停车场外租。

李女士:18272988860 邵女士:15893989925

## 欢迎刊登分类信息