

市中心医院

“监督+”育清风 仁心善举铸医魂

本报讯(全媒体记者 王冰之 通讯员 李冬冬)日前,在“行风管理核心制度落实年”推进中,市中心医院深耕“沉浸式教育+网格化监督+信息化监管”的“监督+”模式,将行风建设融入医疗服务全过程,涌现出一批彰显医者仁心的暖心事迹,让“修医德、行仁术、正行风、树形象”的理念落地生根。

医院将行风教育作为医护人员的必修课,通过沉浸式、体验式教育让廉洁从业、救死扶伤的职业理念入脑入心。把《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》等内容纳入岗前培训和继续教育核心课程,组织参观廉政教育基地、观看警示片、开展案例研讨,筑牢思想防线;同时挖掘宣传身边榜样,让行风教育从“课堂”延伸到“日常”。心内二科副护士长

谢美丽下班途中跪地救人的事迹,正是这一模式的生动实践——当群众生命遭遇危急时,救死扶伤已成为职业本能。

2026年3月7日晚,谢美丽带孩子闲逛时,偶遇一名少年跑步时突发心脏骤停。她第一时间冲上前,快速评估后跪地实施胸外按压与人工呼吸,同时引导群众拨打120、寻找补给物资。从徒手抢救到配合120建立静脉通路、完成体外除颤,她凭借专业技能为少年挽回宝贵生命。待患者送上救护车后,她默默离开,未留姓名。直到家属拨打12345市长热线寻找“无名英雄”,她的善举才被知晓。面对赞誉,她淡然表示:“救人是我的本能,也是我的职责。”

医院以网格化监督为抓手,构建“院级统筹+科室落实+社会参与”的全

方位监督体系。成立由党委书记、院长任双组长的行风建设领导小组,在各科室设立行风监督岗,组建网格监督员,通过“一周一调研”“行政夜查房”等常态化监督深入临床一线;同时聘请社会行风监督员,畅通社会监督渠道,形成“院内院外联动、线上线下协同”的监督格局。严密的网格化监督让行风建设要求转化为医务人员的行为自觉,让“以患者为中心”的理念体现在每一个细节。谢美丽的善举,正是网格化监督下行风建设融入日常的必然结果。

医院借力信息化手段,打造24小时投诉受理平台(热线电话:965558),依托工单管理系统实现患者诉求“受理-处置-反馈”全流程闭环;构建线上线下全覆盖的满意度评价网络,通过书

记院长二维码、公众号、诊间结算等渠道实现“扫码即评”,并对投诉与满意度数据进行深度分析,精准整改;对医务人员医德医风档案实行动态信息化管理,与绩效考核、评优评先、晋职晋级等挂钩,强化刚性约束。信息化监管让医院及时掌握群众诉求、快速整改问题,而沉浸式教育与网格化监督则让医德种子在群众心中生根发芽。三者融合的“监督+”模式,构建起严密的行风防线,培育出浓厚的医德新风。

行风建设永远在路上。市中心医院将持续深化“监督+”模式,以制度为保障,以医德为核心,以典型为引领,让清风浸润每个角落,让仁心成为自觉行动,不断提升群众就医满意度和获得感。

逛集市 学急救 品药茶



5月9日,由市卫生健康委指导、市中医院主办的2026年驻马店市“百市千县”中医药文化惠民活动暨驻马店市中医院中医药文化集市(首期)在玫瑰园购物公园开市。现场设名医专家义诊、中医适宜技术体验、急救演示、中药展示及中药茶饮品鉴5大区域,吸引了众多群众参与,让中医药服务触手可及。

(全媒体记者 郭诗玮)



市第四人民医院 节后迎体检高峰



体检现场。

本报讯(文/图 全媒体记者 王捷 通讯员 韩璐)假期过后,市第四人民医院健康管理中心迎来新一轮体检高峰,日均接待体检人员300余人(次)。面对持续增长的体检人数,健康管理中心科学统筹、周密部署,以专业素养与暖心服务,为受检者提供了安心、便捷、优质的体检服务。

该院健康管理中心,现场登记填表、采血检验、超声、心电、内科、外科等各检查区域分工明确、秩序井然。导检人员主动引导、耐心答疑,医护人员分工协作、精准操作,各环节有专人引导、流程衔接高效,全程安排有序。从信息核对到样本采集,从项目检查到结果录入,每一步都严格遵循规范流程,一站式完成,闭环管理,提升了体检效率,让受检者少跑腿、更舒心。

体检高峰之下,服务品质不减。该院健康管理中心实行弹性排班,错峰服务,高峰时增设服务登记台,工作人员全员在岗。该中心始终坚持专业为本、服务为民,不断优化体检流程、强化质量管控、提升服务内涵,获得群众一致认可。医护人员以饱满的工作状态、严谨的工作作风、娴熟的专业技能,用心对待每一位受检者,用规范操作守护医疗质量,用人文关怀传递医院温度,切实把优质、高效、便捷的健康服务落到实处。

健康是幸福之基,体检是预防之本。市第四人民医院健康管理中心相关负责人说,该院将持续优化服务流程、提升服务能力,以更专业的技术、更规范的管理、更贴心的服务,守护辖区居民健康,为居民提供全周期、全方位的健康保障,用责任与担当筑牢民生健康防线。

市第一人民医院 举办健康科普能力竞赛



情景剧科普妇幼保健知识。

本报讯(文/图 全媒体记者 王捷 通讯员 邢小宝)5月12日,市第一人民医院组织开展健康科普能力竞赛,全面展现护理队伍专业风采、综合

素养与科普宣教能力,全院共20支护理代表队同台竞技、精彩角逐。

健康科普是连接专业医学与百姓生活的桥梁,更是新时代护理工作延

伸服务、温暖民心的重要载体。本次健康科普竞赛自4月15日启动报名以来,该院各科室高度重视、精心筹备,广大护理同仁踊跃报名、积极创作,历经层层筛选、集中比拼,20支参赛队伍脱颖而出。

比赛现场气氛热烈,选手们立足临床本职岗位,结合日常护理经验,将枯燥的医学知识讲得生动有趣,充分展现该院护理人严谨务实的专业素养、暖心贴心的服务情怀、与时俱进的科普风采。

该院相关负责人表示,此次健康科普能力竞赛的成功举办,既是对驻马店市第一人民医院护理队伍专业技能、宣讲能力的一次全面检阅,也是护理岗位练兵、能力提升、风采展示的重要平台,通过以赛练兵、以赛赋能,有效激发了护理人员参与健康科普工作的主动性与积极性,夯实了健康宣教工作基础。