

人民银行驻马店市分行 多维联动掀起反假币宣传热潮

本报讯(全媒体记者 王瑞 通讯员 李贝贝)“以前收到百元大钞时,要反复端详,心里七上八下的,就怕收到假钱。今天可算搞明白了,人民银行驻马店市分行工作人员手把手教咱‘一转二摸三透光’,这下心里敞亮多了。”近日,在驻马店皇家驿站,市民张女士拿着反假货币宣传折页,眉开眼笑地向身旁的商户分享收获。

这暖心的一幕,正是人民银行驻马店市分行在“清明节”至“五一”期间开展反假货币宣传活动的真实写照。假期期间,现钞流通量激增,也是假币风险易发和高发之时。该行敏锐把握这一关键节点,在全市范围内掀起了一场形式新颖、内容丰富、覆盖面广的反假货币宣传热潮。“反假

货币 人人有责”的理念如春风化雨般融入千家万户的日常生活,为守护群众钱袋子筑起了一道坚实的金融防线。

跨界联动织密宣传网,让反假知识触手可及。该行构建“金融+多领域”宣传矩阵,携手通信运营商,向全市60多万手机用户推送防范假币提示短信,实现“点对点”精准触达;协调交通运输部门,在全市46条公交线路的450多辆公交车上张贴醒目宣传标语、滚动播放反假科普视频,让群众在出行途中也能轻松学习人民币防伪知识。这些流动的宣传阵地,如同一张无形却有力的网,推动反假知识渗透群众出行的每一步、生活的每一处。

温情服务暖人心,把反假货币知识

送到群众的心坎儿上。该行依托现金管理网格化工作机制开展下沉式宣传,让服务更有温度、更接地气。在老年活动中心和社区公园,该行工作人员耐心地向老年人讲解假币识别要点,手把手教他们触摸纸币的凹凸纹路、观察水印图案,用通俗易懂的语言破解老年人辨假难的困扰;为全市73所中小学校带去95节生动有趣的公益课,1.5万多名学生轻松掌握反假货币常识,在他们心中播下“反诈”的种子;在驻马店西站、火车站及21个汽车客运站设立固定宣传站点,耐心讲解假币识别方法及维权途径。

融情于俗传递新知识。结合驻马店本地浓郁的民俗文化氛围,该行将反假知识巧妙融入文化活动中,全市498名

银行网点客户经理深入185个乡镇(街道)的行政村、小微企业、个体工商户,面对面开展精准宣讲;依托518个乡村党群服务中心设置宣传角,向群众普及道具类假币等新型假币的识别要点,让反假氛围在基层愈发浓厚。我市共有768个金融机构网点参与,累计开展各类宣传活动978场次,发放宣传资料78.5万份,覆盖社会公众35.3万人次。

该行以多元举措、务实行动,将反假货币知识送到群众身边。此次活动不仅有效提高了社会公众的假币识别能力,还在全社会营造“反假货币 人人有责”的浓厚氛围,着力构建安全、和谐、畅通的现金流通环境,为守护群众钱袋子提供坚实有力的金融支撑。

致敬劳动者 温情暖人心

日前,新华保险驻马店中心支公司积极开展“同新同向 卫爱而行”关爱环卫工人公益活动。

活动现场,该公司工作人员向辖区环卫工人送上手持小风扇、水杯等,面对面普及金融反诈知识,用实际行动践行企业社会责任,向一线劳动者传递新华温暖。

(全媒体记者 李小龙 通讯员 温静)



光大银行驻马店分行 党建引领聚合力 提质增效促发展

本报讯(全媒体记者 李小龙 见习记者 杨同山)近日,光大银行驻马店分行以党建为引领,开展党建学习、劳动竞赛、青年团建等活动,弘扬劳动精神、奋斗精神、五四精神,凝聚干事创业合力,推动各项工作提质增效。

该行围绕金融服务、合规风控、普惠业务开展专题研讨,引导党员干部充分发挥先锋模范作用;各党支部结合岗位实际,发起业务攻坚承诺与客户服务提质行动,以党建引领业务发展。

该行举办员工劳动技能竞赛,设置手工点钞、小键盘录入、业务知识答题等项目,员工踊跃参与,在比拼中提升专业技能、交流工作经验,营造“比学赶超、争当先进”的浓厚氛围。同时,该行邀请专业医师开展心理健康专题辅导,帮助员工舒缓身心、排解压力。

据介绍,该行将党建工作密切融入业务发展、客户服务、队伍建设全过程,全力推动分行高质量发展迈上新台阶。

农行上蔡县支行 金融“活水” 助小微企业发展

本报讯(全媒体记者 闫海峰 通讯员 贵玉泽)为破解小微企业融资难、融资慢、抵押难痛点,赋能地方实体经济高质量发展,日前,农行上蔡县支行积极参与县政府办、金融服务中心、开发区管委会联合召开的政银企对接会,精准输送普惠金融“活水”,为辖区小微企业纾困解难。

对接会上,该行工作人员结合县域企业实际,与重点小微企业面对面交流,宣讲普惠信贷政策与特色金融产品,针对缺少抵押物的企业,重点推介科技e贷等纯信用产品,创新省农担、政府合作担保模式,通过简化审批流程、压缩办理时限,降低融资门槛。同时,该行聚焦涉农经营主体及上下游商户需求,推介200万元以下的惠农农资分期贷、非房贷类个人经营贷款等产品,此类贷款凭营业执照、收支流水即可办理,精准满足小微企业短期周转、小额用款需求。

中原银行驻马店分行 高效调解化纠纷 金融消保护民生

本报讯(全媒体记者 刘琳 通讯员 张宇众)近日,中原银行驻马店分行依托驻马店市银行保险业纠纷调解中心,化解一起因保险产品收益未达客户预期引发的投诉纠纷,彰显了金融机构坚守“以人民为中心”的发展理念,也生动展现了金融纠纷多元化解机制落地见效的良好态势。

五年前,客户王女士在中原银行驻马店分行购买了一款投资连结型趸交保险产品。产品到期后,实际收益未能达到个人心理预期,王女士多次前往网点投诉,并向监管部门反馈情况。

接到客户诉求后,中原银行驻马店分行高度重视,第一时间启动金融纠纷应急处理机制,主动对接

驻马店市银行保险业纠纷调解中心,申请专业人员介入。该调解中心由市中级人民法院、原驻马店银保监局及市银行业协会、市保险业协会联合设立,具备专业的调解能力与良好的公信力,是化解金融纠纷的重要平台。

该调解中心受理案件后,迅速指派经验丰富的调解员对银行、保险公司及客户开展调解工作。调解员坚持公平、公正、自愿原则,通过面对面协商等方式,一方面向王女士细致解读投资连结保险“收益共享、风险共担”的核心属性,结合近五年资本市场波动的客观情况,深入分析收益未达预期的成因;另一方面督促银行与保险公司优化服务举措,并制订合理解决方案。

中原银行驻马店分行积极配合调解工作,耐心安抚王女士的情绪,详细回溯产品销售及合规流程,明确银行不存在违规销售行为。经过调解员耐心疏导与三方充分协商,王女士逐步理解了产品特性与市场规律,对银行坚守合规底线、用心处置纠纷的工作成效予以高度认可,最终三方达成和解协议,纠纷得到解决。

中原银行驻马店分行相关负责人表示,将持续深化金融消保工作,构建“机构自主处理+行业专业调解+监管监督指导”的全链条纠纷解决体系,切实维护金融消费者合法权益,为营造和谐稳定的金融消费环境、助力地方金融高质量发展贡献力量。