



新蔡县民政局

# 暖心陪餐 让老人安享幸福“食”光

本报讯(全媒体记者 田立东)“现在饭菜软硬适中、口味清淡,特别合俺们老年人的胃口。”近日,在新蔡县中心敬老院餐厅,暖意融融、饭菜飘香,入住老人与前来陪餐的民政干部围坐一桌,闲话家常。这温馨和谐的画面,正是新蔡县公办养老机构常态化陪餐制度落地见效的生动缩影。

今年初以来,该县民政局聚焦养老服务提质增效,全面推行局领导班子成员常态化陪餐制度,将传统的检查式陪餐转变为服务式陪餐,把阶段性工作要求固化为长效机制,以一餐一饭的用心守护,稳稳守住老年群体“舌尖上的幸福”。

建章立制强规范,让陪餐服务有力度。该县建立局领导班子成员陪餐工作

机制,明确班子成员每月入院常态化陪餐不少于2次。严格落实“同坐、同餐、同价”原则,干部自觉排队、自主缴费,让陪餐回归服务本质。全县严格把控养老机构食品安全的“三道关口”,织密食品安全防护网。餐前提前30分钟开展细致核查,逐项检查从业人员健康状况、食材新鲜度、采购台账、后厨环境卫生,督查生熟分开、食品留样等制度落实情况,从源头筑牢安全防线。餐中仔细查看菜品口味、餐食分量与服务细节,主动倾听老人心声。餐后如实填写陪餐评价表,收集并梳理老人饮食诉求与意见建议,建立问题清单,当场交办、限时整改,切实做到问题不搁置、诉求不拖延。

暖心陪伴听心声,让养老服务有温度。该县民政局依托“陪餐+谈心”模式

打通温情服务通道,拉近干部与老人的距离、畅通沟通渠道。陪餐过程中,民政干部与老人面对面交流,耐心询问大家对菜品口味、营养搭配、就餐环境、服务质量的真实感受,细致收集老人饮食需求与生活微心愿。如今,老人不再有“有意见不愿提、有诉求不敢说”的顾虑,而是敢于发声、愿意表达。同时,当地精准对接老人膳食需求,优化个性化、适老化膳食服务,严格落实食谱公示、菜品明码、后厨开放等举措,让养老食品安全透明、可感可见,确保老人吃得安心、吃得营养、吃得舒心,安享有尊严、有品质、有温度的晚年生活。

闭环提质促长效,让民生实事有效办。全县健全“发现、交办、整改、复查”全流程闭环管理机制,对陪餐收集的问

题、意见建议进行分类梳理、建立台账、动态管理,实行“一事一整改、完成即销号”,实现问题在一线发现、民情在一线倾听、矛盾在一线化解、服务在一线提升。截至目前,已累计收集老人就餐相关问题5项,均完成立行立改,养老就餐服务品质显著提升。此外,该县通过外出参训、岗位实训、交流学习等方式,全面提升后厨人员食品安全操作、营养配餐、服务保障等专业能力,夯实养老膳食服务人才基础。

“下一步,我们将持续深化养老服务精细化建设,联合相关部门常态化抓实养老机构食品安全监管。以暖心陪餐为服务切入点,用一餐一饭守护岁月安康,不断提升老年人的获得感、幸福感、安全感。”该县民政局主要负责人表示。

## 解锁烘焙手艺 享受甜蜜生活



揉面、包馅、烘烤……5月24日下午,由市总工会联合超级行星西点烘焙教育全新打造的“职工夜校”烘焙课程正式开课。40名职工学员解锁了一门让生活“变甜”的烘焙手艺,在第一堂课上便学会了红豆餐包的制作流程与技巧。

据介绍,市总工会“职工夜校”烘焙课程共8节,每周日14:00至16:00上课,5月24日正式开课。每节课学习制作一种甜品,包括爆浆戚风蛋糕、奶油泡芙、红丝绒蛋糕、红豆餐包、全麦核桃包、巧克力软欧等。  
(全媒体记者 张丽丽)

## 市福利院

### 开展“润心伴成长 同心护未来”系列活动

本报讯(全媒体记者 何宜锦 通讯员 禹淑萍)日前,驻马店市福利院开展“润心伴成长 同心护未来”系列活动,让院内儿童在沉浸式体验中感受祖国温暖、树立爱国信念。

活动设计贴合儿童认知特点,兼具仪式感与教育性。在开场环节,社工以“少年有志,国家有望;润心育人,守护成长”的主旨拉开序幕。

随后,升国旗仪式正式开始,全体肃立、国歌奏响,五星红旗冉冉升起,孩子们行注目礼,在庄重仪式中体会到国旗的神圣与祖国的荣光。

国旗下的红色故事分享环节随之开启,英雄王小二的经典故事,为孩子们埋下勇敢奉献的种子。孩子

们分享感悟,争相表示自己也要成为一个勇敢有为的小小少年。

心中有祖国,笔下有信仰。庄严的宣誓仪式结束后,孩子们怀着满腔热忱来到学习室,正式开启“童心绘国旗”实践环节。他们全神贯注,用稚嫩的小手勾勒出五星红旗,将对祖国的热爱、对勇敢成长的期许,都藏进了鲜艳的红与明亮的黄里。

在本次活动中,市福利院将爱国主义教育儿童心理关爱、成长陪伴深度融合,助力孩子们在爱与陪伴中成长为自信阳光、心怀家国的少年。下一步,市福利院将继续推进“润心伴成长 同心护未来”关爱行动,开展更多贴合儿童成长需求的特色活动,全方位护航孤残儿童健康快乐成长。

## 童心同护 共筑梦想

### 市福利院“六一”开放日邀您参加

本报讯(全媒体记者 何宜锦)5月26日,记者从驻马店市福利院获悉,为搭建沟通桥梁、传递关爱温暖、凝聚社会爱心力量,该院将于6月1日举办开放日活动,诚邀社会各界走进福利院,近距离了解儿童福利事业,共赴温暖之约。

据介绍,此次开放日活动时间定于2026年6月1日(周一)9时-11时,活动地点为驻马店市福利院儿童区(康复区、特教区、一楼类家庭生活区)。届时,预约报名成功者将在市福利院工作人员的带领下,参观特教课堂、康复训练区、类家庭生活区,观赏书法、纸鸢、漆扇、扎染等特色手工活动,并参与集体生日会,为孩子们送上祝福。

如果您想近距离了解市福利院孩子们的生活和学习情况,或者向他们奉献爱心,可以拨打下面电话预约:0396-2899106、2889289、2836289、2899109。接听时间为8时30分-11时30分、15时30分-17时30分。

此次开放日活动诚邀各界社会组织、爱心企业、爱心人士、媒体朋友等参与,用爱守护童心,共筑孩子美好未来。

温馨提示:请携带身份证原件参与,倡导绿色出行。活动全程禁止拍摄儿童画面,保护未成年人隐私。参与人员需身体健康,无传染性、精神类疾病,一周内未患有流行性呼吸道疾病。

