

# 市政务服务中心应急管理局窗口深化“放管服”改革 三维发力优服务 精准赋能强担当

本报讯(全媒体记者 高元元 通讯员 王桂岩)日前,记者从市政务服务中心应急管理局窗口获悉,该窗口坚持以人民为中心的发展思想,聚焦应急管理领域行政审批堵点难点,创新构建“点、线、面”三维工作体系,以更高标准、更实举措、更优服务,全方位优化审批流程、压缩办理时限、提升服务质效,推动政务服务从“能办”向“快办、优办、易办”跃升,为谱写现代化驻马店新篇章筑牢应急政务服务根基。

该窗口紧扣应急管理行业审批特点,聚焦危险化学品经营、安全生产许可等高频事项,精准靶向痛点、打通堵点。以标准化建设为抓手,全面梳理办理条件、申报材料、业务流程、办

结时限,统一受理审核标准,杜绝模糊条款与自由裁量,实现“同一事项、同一标准、同质办理”,夯实制度根基。同时,推行“一窗专办、精准对接”服务模式,针对企业初次申报、材料不规范、流程不熟悉等情况,专人靠前指导,提供前置咨询、材料预审、纠错补正等一对一精准服务,提前规避返工风险,大幅提升一次通过率,以关键环节的精准发力夯实审批服务底座。

该窗口打破传统审批壁垒,以流程再造为核心,构建“事前指导、事中提速、事后优化”全链条服务闭环。事前延伸政策指导线,依托线上平台、线下窗口,常态化开展政策解读、流程指引、申报辅导等,主动推送最新政策与

办事指南,推动企业“懂政策、会申报、少跑腿”;事中压缩审批流转线,全面推行并联审批、容缺受理、告知承诺等便民举措,精简非必要材料、压缩流转环节,对符合条件事项最大限度压缩时限,实现“快审快批、即来即办”;事后延伸服务回访线,建立办件跟踪回访机制,定期走访企业、收集意见、整改短板,形成闭环改进,推动审批更顺畅、办事更高效、体验更满意。

该窗口坚持普惠化、智能化导向,推动服务从“被动响应”向“主动赋能”转变,持续拓宽服务覆盖面。以数字赋能为牵引,全面推广线上申报、线上审核、电子证照、邮寄送达,打破时空限制,推动更多事项“一网通办、零

跑腿”,切实降低制度性交易成本。同时,立足企业发展需求,开通重点企业、重点项目绿色通道,提供延时服务、加急服务、上门服务等定制化保障,精准护航安全生产项目落地见效;常态化开展惠企政策进企业、进园区活动,精准推送审批、监管、帮扶政策,以全方位、广覆盖、有温度的政务服务,持续优化应急领域营商环境。

该窗口相关负责人表示,将持续深化“放管服”改革,迭代升级“点、线、面”立体化服务模式,以更高站位、更宽视野、更实作风,不断提升政务服务标准化、规范化、便利化水平,为加快建设现代化驻马店、奋力谱写新时代驻马店高质量发展新篇章贡献力量。

## 趣享“六一” 甜蜜相伴

5月31日,市乐山商场举办儿童节亲子蛋糕DIY活动,不少家庭踊跃参与,活动现场热闹非凡。孩子们化身小小烘焙师,在家长的陪同协助下,手持裱花工具精心抹胚、搭配鲜果、创意装饰,沉浸式体验手工制作的乐趣。一块块创意十足的手工蛋糕,不仅饱含孩童的烂漫巧思,也承载了亲子的温暖爱意。

(全媒体记者 高元元)



## 市检测中心 帮扶慰问鼓干劲 凝心聚力保丰收

本报讯(全媒体记者 赵红梅)5月27日,为落实“三夏”生产工作部署,关心关爱奋战在生产一线的驻村队员,市检测中心组织慰问组,赴上蔡县黄尼庄社区开展“三夏”帮扶慰问活动,助力夏粮颗粒归仓。

慰问组为驻村工作队和一线值守人员送去矿泉水、方便面、火腿肠等生活物资,并向值班人员详细了解小麦收割、秸秆禁烧、夏播进度以及值守排班、应急处置准备等工作情况。

在麦收现场,慰问组人员对大家连日来的坚守付出给予肯定,叮嘱驻村工作队队员做好“三夏”帮扶及秸秆禁烧等工作,同时注意身体健康,确保顺利完成各项生产任务。

据了解,市检测中心将持续跟踪黄尼庄社区“三夏”生产情况,按需调配帮扶资源,切实把组织优势转化为生产动能,为夺取夏粮丰产丰收、推进乡村振兴贡献力量。

## 全市市场监管系统法规、稽查和反不正当竞争工作会议召开 推动构建市场公平竞争秩序实现新突破

本报讯(全媒体记者 张新成)近日,2026年全市市场监管系统法规、稽查和反不正当竞争工作会议召开,总结2025年工作成效,分析当前形势,部署2026年重点任务。

会议指出,2025年,全市市场监管系统法规、稽查、反不正当竞争三条战线紧紧围绕市市场监管局党组部署,履职尽责,各项工作取得扎实进展。在法律法规适用方面,全面贯彻落实新修订的《河南省市场监督管理行政处罚裁量权适用通则》及裁量基准(2025版),规范涉企行政检查,柔性执法成效显著。执法稽查方面,深入开展“守护消费”铁拳行动,公布典型案例4批次21件,持续打造“以案说法”服务型执法品牌,全面推进综合执法办案系统应用,执法标准化、智能化、规范化水平显著提升;反垄断和反不正当竞争方面,健全完善公平竞争审查抽查办法及审查会审制度体系,积极推动豫南四市跨区域

协同合作,积累了宝贵经验。

会议要求,2026年是“十五五”开局之年,也是全市市场监管事业跨越发展的关键一年。法规、稽查和反不正当竞争工作在构建全国统一大市场、守牢安全底线、优化市场秩序和消费环境等方面承担着重要职责。全系统要立足服务全国统一大市场建设、护航全市高质量发展大局,以系统集成思维统筹三线并进,务实推动任务落地见效。

会议强调,2026年将重点抓好三方面工作:一是聚焦制度保障,在提升法治化水平上实现新突破。严格落实行政执法“三项制度”,深化包容审慎监管,坚持惩教结合、宽严相济,统一裁量尺度、恪守过罚相当;积极开展普法教育,做实释法明理工作,营造良好法治环境。二是聚焦重点领域,在提升执法治理质效上实现新突破。深入开展“守护消费”铁拳行动,严厉打击食品、药品、产品质

量、特种设备、知识产权等领域违法行为;强化行刑衔接、行纪衔接,纵深推进服务型执法;全力推动办案系统应用,持续开展全市系统执法稽查技能竞赛;配合开展“清风铁纪”教育整顿,纠正违规异地执法、趋利性执法等问题。三是聚焦竞争审查,在构建公平竞争市场秩序上实现新突破。健全审查机制,细化标准和流程,源头防范竞争风险;开展专业培训,补充专业人才,提升监管能力;强化部门协同,完善信息共享、线索移送、联合办案制度,形成监管合力,营造公平竞争社会氛围。

会上,驿城区局,新蔡县局,正阳县局,汝南县局,确山县局及市市场监管局综合行政执法支队七、八大队作交流发言。市市场监管局政策法规科、执法稽查办、反不正当竞争科,市市场监管局(分局)相关负责人参加会议。

## “她享家居”全省联动 新品发布会在我市举行

本报讯(全媒体记者 赵红梅)近日,Tata木门旗下品牌“她享家居”全省联动新品发布会在我市举行。作为驻马店区域总服务商,柜家宅配定制家居全程承办此次活动,现场邀约近200家装饰公司代表齐聚一堂,共同品鉴门墙柜一体化新品,认筹气氛热烈。

“她享家居”背靠Tata木门品牌优势,本次推出的门墙柜一体化新品凭借高颜值设计与过硬工艺,获得了与会装企的一致认可。驻马店总服务商负责人表示,将依托柜家宅配本地工厂的扎实服务能力,从量尺、下单到安装售后全程护航,为全市装企合作伙伴提供高效、省心的落地保障。

此次活动以全省联动认筹政策强势赋能终端,现场预存踊跃,首发红利被抢先锁定。未来,“她享家居”驻马店服务团队将持续深耕本地市场,携手广大装企共谱品质家居新篇章。