

## 建行驻马店分行 优化金融服务 助力县域发展

本报讯(全媒体记者 李小龙 通讯员 牛聪)从泌阳的香菇大棚到平舆的芝麻田垄,从确山的中药材基地到正阳的花生集散中心,广袤的天中大地处处涌动着产业振兴的活力。近年来,建行驻马店分行作为扎根这片沃土的国有大行,始终把服务县域经济摆在突出位置,结合辖内县区资源禀赋与产业特色,明确将“县域业务加快发展”列为该行五大重点发展方向之一,举全行之力深耕县域经济沃土,为乡村振兴注入源源不断的金融动能。

特色产品“接地气”,精准对接产

业需求。产业兴则县域兴。该行不搞“一刀切”,而是深入研判各县域农业特色与产业优势,按照“一县一策”“一产一品”的思路,创新推出一系列带着泥土芬芳、沾着露水气息的信贷产品。针对新型农业经营主体和广大农户的生产特点,该行精准推出“生猪贷”“粮食贷”“香菇贷”等专属产品,有效解决了种养大户、家庭农场主融资难、担保弱的问题,让信贷资金像“及时雨”一样,洒在田间地头、菇棚圈舍。

服务队伍“沉下去”,把银行搬到村口。为了让金融“活水”精准滴灌

“最后一公里”,该行组建一支懂业务、爱乡村、爱家乡的乡金客户经理队伍。他们走出办公室、走出柜台,背上“移动办公包”,深入各乡镇(街道)、行政村,把办公桌搬到村委大院、搬到农户家中。无论是养殖大户扩大规模的资金烦恼,还是香菇种植户购买菌棒的燃眉之急,该行乡金客户经理都能现场采集信息、现场测额授信,真正实现了“基础金融不出村、融资服务送上门”。

蓄力深耕结硕果,高质量发展见成效。从强化组织调度到产品创新落地,从队伍下沉县域到服务触达村

户,该行以金融之力,脚踏实地助力乡村振兴,筑牢有温度的乡村金融生态。2025年,该行在县域和乡村金融服务发展综合评价中交出了一份亮眼答卷:综合评价成绩获建行河南省分行系统内第2名、小组第1名。这一成绩的取得,是该行锚定目标、久久为功的生动注脚。

该行乡村振兴金融部负责人表示,将持续深耕县域市场,以此为新的起点乘势而上,进一步做大做强县域业务,深度参与乡村产业融合,为驻马店全面推进乡村振兴贡献更大的建行力量。

### 反诈手牵手 守护心连心

6月2日,在邮储银行驿城区支行营业大厅,工作人员在为客户办理业务的同时主动讲解反诈知识,确保反诈知识入脑入心。

近年来,该行创新服务形式,延伸服务触角,把反诈防骗融入服务流程,常态化开展反诈宣传工作,有效增强客户的金融风险防范意识,为客户资金安全把好最后一道关。

(全媒体记者 闫海峰)



### 瑞众保险 驻马店中心支公司 金融宣传暖民心

本报讯(全媒体记者 闫海峰)为深化党建与保险业务深度融合,近日,瑞众保险驻马店中心支公司举办“党日活动砺初心 金融宣教护万家”主题党日暨客户联谊活动。

本次活动将党建工作与金融知识普及、消费者权益保护等工作深度融合,打造沉浸式、接地气的金融科普课堂。聚焦群众高频关注的保险投保、理赔流程、养老理财、反诈防骗、非法集资识别等重点内容,用通俗易懂的语言、真实鲜活的案例,深入浅出拆解金融保险知识误区,细致讲解各类非法金融活动的隐蔽手段、识别方法和防范技巧。

温情联谊架桥梁,贴心服务零距离。为进一步拉近企客距离,搭建双向沟通、双向赋能的交流平台,此次活动设置客户联谊互动环节,既让客户深度了解保险价值与该公司服务理念,也为该公司优化服务体系、升级产品方案、提升服务质效收集了宝贵的一线建议,实现了党建聚人心、服务促共赢的良好效果。

此次活动既是一次淬炼党性、砥砺初心的党建实践,也是一场普惠民生、赋能群众的金融服务行动。该公司负责人表示,将持续坚持党建引领发展,深耕“金融为民、保险惠民”初心使命,常态化开展金融科普、客户服务、公益惠民等活动,不断创新服务模式、提升服务品质、筑牢金融安全防线,以更专业、更暖心、更务实的保险服务守护群众美好生活,持续彰显金融保险企业的责任与担当。

### 中原银行驻马店分行 抓实抓细消防安全警示教育

本报讯(全媒体记者 刘琳 通讯员 殷鹏)日前,中原银行驻马店分行组织全体员工集中观看火灾警示教育片,深入开展消防安全警示教育片,深入开展消防安全警示教育片。

本次观看的警示教育片选取多地典型火灾事故案例,通过真实画面还原事故全过程,深度剖析起火原因,揭露了安全意识薄弱、隐患排查不到位等问题引发事故的根源,直观

展现火灾带来的人员伤亡与财产损失,触目惊心的案例为全体员工敲响了警钟。

该行员工认真观看、深刻反思,摒弃麻痹思想与侥幸心理,进一步树立了“隐患就是事故、安全无小事”的理念,夯实了消防安全思想根基。观影结束后,该行对消防安全工作再部署、再压实,强调安全生产是银行稳健运营的底线、红线,要求全员以案为

鉴、严守岗位安全职责。各部门、各网点开展全覆盖隐患自查自纠,聚焦营业大厅等重点区域关键环节,建立台账并限期闭环整改。

此次活动增强了该行全员的安全责任意识,同时也补齐了工作中的短板。据介绍,该行将坚持“安全第一、预防为主”原则,常态化抓实警示教育与隐患整治,织密消防安全“防护网”,为高质量发展筑牢安全屏障。

### 农行驿城支行山海分理处 贴心服务获赞誉

本报讯(全媒体记者 闫海峰 通讯员 刘欢欢)近日,客户王先生将一面印有“客户至上 专业高效”字样的锦旗送到农行驿城支行山海分理处负责人手中,并表达诚挚谢意。

不久前,王先生发现农行卡已连

续几月有不明扣款,累计2000多元,随即来到该分理处寻求帮助。该分理处员工通过查询交易明细,成功找到了事情的根源。原来,王先生在租借共享电动车时,无意勾选了两份隐形捆绑保险,导致被持续扣款。

该分理处员工很快找到了保险

公司的官方客服电话,并指导王先生如何申请全额退款。经多次沟通,保险公司最终退还王先生2000多元的误扣款。王先生表示,这面锦旗不仅是对农行员工专业服务的认可,更是对农行“以客户为中心”服务理念的生动诠释。