

暖心护航中考

一酒店免费为考生提供住宿

本报讯(全媒体记者 许静 通讯员 陈培)六月仲夏,逐梦盛夏。2026年河南省中考如期开考,在西平县的中考备考现场,一场暖心的爱心帮扶活动悄然上演。县城丽橙酒店主动伸出援手,免费接待西平县酒店初级中学70余名九年级学子及带队老师,为这群乡村考生保驾护航,让孩子们在温情中奔赴人生首场大考。

据了解,此次赴县城参加中考的70余名学生均来自西平县酒店初级中学,多数孩子是第一次走进县城参加大型考试。由于中考考点设置在县城,师生面临异地住宿、就餐的实际难题,对于乡村家庭而言,一笔住宿开支也成为备考路上的小小负担。

为切实减轻学生和家庭的压力,保障考生安心备考、顺利应考,6月15日,酒店初级中学校长徐明镜专程前往县城丽橙酒店,向门店负责人说明学校师生的备考住宿需求。本次随行师生共计70余人,初步统计需要22间客房,每间房间计划入住4名学生,校方小心翼翼地咨询住宿优惠政策,希望能为乡村学子减少备考开销。

知晓乡村学子的实际困境后,丽橙酒店店长第一时间向上级反馈情况。酒店经理林祥幸了解详情后,当即作出暖心决定:全程免费为所有赴考学生提供住宿,全力支持乡村学子

备战中考。

不止于免费住宿,酒店为给考生打造最优备考休息环境,还主动升级服务标准。校方最初规划的4人一间住宿方案,被酒店贴心调整为2人一间,最大程度保障学生休息空间、减少相互打搅,助力考生养精蓄锐。此次爱心接待,酒店特意将客房数量增至44间,全方位提升师生住宿舒适度。

在餐饮保障方面,丽橙酒店同样用心用情。酒店严格把控食材采购、清洗、烹饪全流程,严守食品安全底线,确保每日餐食新鲜、营养、安全。同时本着公益初心,仅按成本价收取师生餐费,最大限度减轻师生出行备考的经济压力,全方位为中考学子保驾护航。“孩子们从偏远乡村赶来县城考试,求学之路十分不易,能为这群追梦少年尽一份心力、做一点实事,是我们企业的社会责任与担当。”丽橙酒店经理林祥幸说。

6月22日,2026年河南中考正式开考,在酒店的悉心照料与温情守护下,这群学生带着社会各界的关爱与期许,从容步入考场,以饱满的精神状态迎接人生挑战。点滴善意汇聚温暖力量,丽橙酒店的爱心之举,不仅为乡村学子驱散了备考的后顾之忧,也为炎炎夏日的中考考场,增添了一抹温暖动人的文明底色。

寒冻镇热线的“灵”字诀

全媒体记者 李玉荣
通讯员 张群生

员’和‘智囊团’。”寒冻镇相关负责人表示。

“热线吹哨、部门报到”

热线开通容易管用难。寒冻镇的秘诀,是一个由镇主要领导牵头,班子成员、包村干部、中心所站负责人共同参与的微信工作群。镇党委书记负总责、全程监督,接线员接到电话后第一时间转至微信群,党政办主任迅速分解任务——涉及镇直部门的,分管领导牵头;涉及村级的,包村干部负责;需要多部门协同的,镇平安建设办、派出所、司法所等纵向联动、横向配合,党员、志愿者、乡贤共同参与,做到“热线一响,全员报到”。

在办理时限上,政策咨询类诉求实行“当场答复、即时办结”;一般诉求承诺1至3个工作日反馈;复杂问题则建立专项台账,专班跟进、全程督办,确保不拖延、有突破。

去年夏天,正值“三夏”生产关键期,徐庄村村民张社会急得团团转——他家的地里,两根农网改造遗留的旧电线杆横在田间,上面还缠绕着密密麻麻的通信线,加上新架的线杆,严重影响耕种。抱着试试看的态度,他拨通了镇全域便民服务热线。令他震惊的是,镇领导了解后,第一时间联系电力和通讯部门。第二天,通信网线有序迁移,旧线杆全部移除,没有耽误耕种。

据统计,热线开通以来,高效解决了一大批群众身边的烦心事、揪心事、操心事。更重要的是,通过常态化收集民情、倾听民声、化解民忧,寒冻镇实现了市级以上“零上访”的历史性突破。

从“群众找上门”到“热线找上门”

“虽然忙点、累点,但看到一个个纠纷被化解,当事人握手言和,我们心里有说不出的高兴。”翁岗村干部史红卫长期在一线调解民事纠纷,见证了这一转变。

小小便民热线,承载着大大的民生情怀。它整合了基层服务资源,精简了办事流程,更彻底转变了服务模式——从以往的“群众上门找服务”,变为“热线主动接诉求、上门解难题”,实现了民有所呼、我有所应,民有所需、我有所为。一线听民声,热线暖民心。在寒冻镇,一根电话线,连起了党心和民心。

“感谢政府,感谢热线!我一个电话就引起了镇党委、政府的高度重视。镇、村干部大热天专门跑来帮我解决问题……”近日,正阳县寒冻镇翁岗村村民徐红霞提起镇里的全域便民服务热线,话语里满是感激。

徐红霞与邻居印某因宅基地产生纠纷,村组干部多次调解未果。她抱着试试看的心态,拨通了寒冻镇全域便民服务热线——15638376700。让她没想到的是,电话挂断不久,事情就有了回音。当日,镇干部便联系翁岗村干部郭红旗、史红卫,带着卷尺赶到现场,实地丈量、现场核验,事实很快水落石出。邻居心服口服,双方握手言和。

一个小小的热线电话,为什么能这么灵?

这背后,是寒冻镇一场刀刃向内的基层治理变革。

立体化服务体系兜住急难愁盼

长期以来,基层群众遇到问题,常常面临“不知道找谁”“找了没人管”“管了没结果”的尴尬。为彻底打通服务群众的“最后一公里”,寒冻镇党委、政府经过深入调研后,于2025年4月正式开通全域便民服务热线,构建覆盖矛盾调解、政策咨询、民生求助、问题投诉、线索举报、意见建议等六大板块的立体化服务体系。

矛盾调解板块,专门受理邻里纠纷、土地流转争议、劳资纠纷、家庭矛盾、地界争议等基层常见矛盾,由镇综治中心和司法所、村干部组成调解专班,主动上门、柔性化解,把问题解决在萌芽状态;政策咨询板块,聚焦医保社保、养老补贴、惠农政策、危房改造、宅基地审批等高频事项,让群众不再“跑断腿、问破嘴”;民生求助板块,紧盯独居老人帮扶、道路破损、水电故障、垃圾清运等生活急事,做到“有人管、马上办”。

值得关注的是,热线还专门开设了线索举报通道。群众可随时反映违法占地、安全生产隐患、干部作风等问题,也可为乡村建设、环境整治、政务服务等建言献策。“我们就是要让群众成为基层治理的‘监督



文化惠民送大戏

端午假期,确山县文化惠民巡回演出活动走进确山县乐中民俗景区,为当地群众和前往游玩的游客送去3天大戏,把文化服务精准送到群众心坎上。

全媒体记者 张新义