



# 把党建做实 把服务做暖

## ——记全国优秀党务工作者，驻马店市公交公司党委书记、董事长黄伟

文/图 全媒体记者 陈诚 张勇 见习记者 郭志远

“干工作就要持之以恒、咬定青山不放松，再大的困难也要向前闯。”7月3日，刚从北京载誉归来的驻马店市公交公司党委书记、董事长黄伟，说起扎根驻马店市公交公司27载的初心坚守，目光澄澈而坚定。7月1日，黄伟在北京接受表彰，被中共中央授予“全国优秀党务工作者”称号。

深耕非公企业党建二十余载，黄伟以党建领航公交发展、以初心践行为民使命，带领驻马店市公交公司从改制初期的举步维艰，蝶变为全省、全国公交行业的标杆。该公司党委被河南省委组织部命名为“两新”组织党建省级示范点，先后获得“全国文明单位”“全国岗位学雷锋标兵集体”“全国工人先锋号”等50多项荣誉。黄伟本人也被授予“全国模范退役军人”“河南省优秀党务工作者”“河南好人”等30多项殊荣，助力驻马店市先后获评“国家公交都市建设示范城市”“全国绿色出行创建达标城市”。

### “党建工作抓实了就是生产力”

2013年，黄伟开始系统推进企业党建工作，将多年实践中形成的经验和做法，逐步转化为制度化、体系化的党建格局。彼时，驻马店市公交公司党员人数少、带动能力弱。他做的第一件事，是成立党群工作部。随后，一套“党建考核与薪酬硬挂钩”的制度体系逐步建立——员工百分制绩效中，党建工作占5分硬指标。“三会一课”、党员发展、群团活动、“日行一善”志愿服务，全部纳入月度绩效考核。

“党建做实了就是生产力。”黄伟说。2015年，该公司成立党委时，党支部只有5个。如今，党委下设17个党支部，实现业务板块全覆盖。其中，1个党支部获评市级“红旗党支部”，10个党支部获评“五星级党支部”。今年4月，黄伟又在“日行一善”基础上深化拓展“党建+志愿服务”，每周五组织党员前往敬老院、社区等地开展多项志愿服务。

该公司实行党员持证上岗，党员佩戴红色工牌，普通职工佩戴蓝色工牌。设立“党员示范线路”“党员示范岗”，车头悬挂红色标识。“佩戴红色工牌就等于主动亮明党员身份。”该公司党员李光辉说，“日常履职、工作开展乃至生活当中，都要时刻牢记党员身份。”

截至目前，该公司党员近200名，每年均有80多名职工主动递交入党申请书，为企业发展注入源源不断的党建力量。“根源就是公司形成了尊崇党员身份的浓厚氛围。”黄伟说。

### “党员就是要在关键时刻站出来”

回顾27年的发展历程，每一次改革突围，黄伟都冲在最前面。他常说，党员就是要在关键时刻站出来、顶上去。

2000年，黄伟刚到公交公司时，企业短短几年已换了7任负责人，人心涣散。2004年启动企业改制，几百名职工抵触情绪强烈。“改制后干部身份取消，没有退路，只能背水一战。”黄伟说。那段时间他日夜思虑，愁出斑秃，大量脱发，多次开会做职工思想工作。

改制不是一道选择题，而是一条必须闯过去的路。黄伟没有退缩，带领班子成员反复宣讲改制政策、倾听职工诉求，用一次次坦诚沟通化解职工疑虑，凝聚共识。在职工大会上，有职工拍桌子质问，他耐心听完，一条一条解释政策、一笔一笔算清账目。最终，职工打开了心结。2005年12月，河南省公益事业改革现场会在驻马店召开，驻马店成为全省首个完成公交改制的地市，改制模式在全省树立了样板。

企业发展的另一个“拦路虎”，是早年私人挂靠承包模式导致的车辆破旧、服务标准不统一、安全隐患突出等问题，常年信访不断。黄伟带领党员骨干逐步收购全部挂靠车辆，实行公司化统一运营——统一采购新车、统一培训、统一着装、统一服务标准，从根源上化解信访矛盾。

2013年，河南省启动公交优先示范城市创建，黄伟抢抓机遇。资金缺口大，他带头联合中层干部抵押个人房产向银行贷款购置新车。2019年，省里验收时综合评分全省第一，正式获评河南省公交优先示范城市；2019年底，冲刺国家公交都市创建城市，再次拿下全省第一。

为提升县城居民出行品质，黄伟推动市区公交经营管理模式下沉到县。目前，驻马店市公交公司已投建并管理平舆、遂平等8个县城公交公司，开通线路50多条，投入纯电动公交车600多辆，有效解决了县级公交小散乱、服务水平低下等问题。

### “做企业要有精神引领，党建就是企业发展的灵魂”

面对群众出行新需求，黄伟把建设学习型党组织作为推动服务创新的重要抓手。“黄书记一直要求我们坚持创新，学习国内先进城市公交的优秀经验做法。”该公司党员李育明说。

为给群众提供更便捷的出行服务，他们参考外地机场地面导视的思



“七一”前夕，驻马店市公交公司组织党员开展重温入党誓词活动。

路，设计了地面线路标识——很多乘客走路不爱抬头看站牌，他们就在地面印上线路标识，地上、站牌上双重标识，查找更直观。“地面导向标识布置都是我们工作人员自主完成的。”李育明说。

黄伟还大胆创新服务模式，在全市打造“公交+”多元化定制出行体系，先后开通“八一”拥军公交、校园通学专线、就医直通车、商务通勤线路、婚车定制公交等特色线路。该公司的“文明行车服务规范”，要求全体驾驶员主动向乘客微笑问好，这项暖心服务源自黄伟“主动微笑问候、释放善意，就能有效化解对立情绪、减少乘客投诉”的思考。

在驻马店市公交公司，党员不仅是身份，更是责任与担当。各个场站全部划定“党员责任区”。每周五下午，党员带头开展义务劳动和志愿服务。急难险重任务面前，党员永远冲锋在前，党员加班加点毫无怨言。“做企业要有精神引领，党建就是企业发展的灵魂。”黄伟说。

把服务温度体现在线路上。黄伟牵头成立“雷锋志愿服务团”，17个党支部对应设立17支志愿服务大队，2500多名职工全员参与。以此为起点，黄伟把学雷锋志愿服务拓展到全市层面，牵头组建了“驻马店市身边好人协会”。

该公司常态化开展“日行一善”活动，搀扶老人、帮乘客搬运行李、护送走失儿童、路上抢险救火等好人好事，累计20余万件。

全国最美公交司机王国成、罗一，都是典型代表。“遇到危难群众大胆施救，公司全程兜底承担相关风险。”黄伟说。车上全程监控录像，打消职工见义勇为的后顾之忧。

“黄书记对自身要求极高，日常言传身教。”李育明说，“他要求各党支部定点对接敬老院、特殊学校，每月定期组织志愿服务。只要时间允许，他都会到场参与。”

驻马店市公交公司年运送乘客近1.2亿人次，稳定提供2000多个就业岗位，乘客满意度在98%以上。“公交车厢就是流动的党建阵地，公交连着千家万户，党建工作要做到群众心坎儿上。”黄伟说。

### “绝不辜负组织重托，不负全市人民期盼”

黄伟为企业定下“讲规矩、讲实干、讲感情”的行为准则。“无规矩不成方圆，所有工作事事有标准、事事按标准。”他要求所有管理人员每月乘坐公交不少于20次，乘车过程中收集运营问题、群众建议，整改方案报送他本人督办落实。市区现有司机600多人，大部分黄伟都能叫得出名字。“长期下沉一线，才能掌握真实情况，杜绝纸上谈兵。”黄伟说。

“他对待工作严谨细致、认真负责。”李光辉说，“黄书记经常早上7时许就到公司，加班到凌晨是常事。”

从北京归来，那份沉甸甸的荣誉属于每一位驻马店公交人。黄伟说：“我将牢记嘱托，永葆党务工作者初心本色，抓实非公党建，实干笃行、履职尽责，绝不辜负组织重托，不负全市人民期盼！”

车轮滚滚，一路向前。在黄伟和驻马店公交人心中，党建从来不是高高在上的口号，而是10米车厢里每一次微笑问候、每一个助人瞬间、每一程平安抵达。党建“红色引擎”正驱动着公交民生服务不断“提档升级”，这条为民服务的路，他们会一直坚定地走下去。



扫码看视频

## “两优一先”风采录

中共驻马店市委组织部 驻马店日报社联办