

## 中原银行驻马店分行 开展防汛应急演练

本报讯(通讯员 孔思琦)为切实增强全员防汛救灾意识,提升应对极端天气应急处置能力,近日,中原银行驻马店分行开展防汛应急演练,以实战状态检验预案、锤炼队伍,全力保障客户与员工生命财产安全,维护金融服务连续性。

本次演练模拟暴雨红色预警、营业部内涝倒灌、机房与现金区受威胁、电力中断等实景。演练前,该行成立防汛应急演练指挥部,下设监测预警、抢险救援、疏散引导、物资转移、信息联络工作小组,统一指挥、分级负责、协

同作战。

演练启动后,各小组快速响应。监测预警组及时发布汛情;疏散引导组有序撤离人员并做好安抚;抢险救援组架设挡水板、堆沙袋、抽排积水,启用备用电源;物资转移组规范转移现金、凭证与档案并登记;信息联络组按规定上报并对外公告。险情解除后,该行迅速消杀、检修、清点,恢复营业。

演练结束后,该行相关负责人主持召开复盘总结会,强调要抓实问题整改,补齐薄弱环节,常态化开展防汛器材实操培训;

结合本地汛情特点,优化完善应急预案,细化极端场景处置流程;分批次组织各网点开展小型实战演练,提升一线处置能力;加强日常隐患排查,定期检修设备、补齐物资,做到防患于未然。

此次演练有效检验了预案的实用性,锤炼了应急队伍。中原银行驻马店分行将以此次演练为契机,严格落实汛期每日巡查和全天24小时值班制度,时刻绷紧安全弦,以练筑防、以练备战,为平安度汛和服务地方经济发展提供坚实的金融保障。

## 汝南农商银行 贴心服务企业 发展

本报讯(通讯员 秦留娜)日前,汝南农商银行联合汝南县科技局召开科技金融专题对接会,精准对接县域企业融资需求,着力打通科技企业融资堵点、难点。

此次会议,邀请该县61家科技企业参加,涵盖高新技术企业、科技型中小企业、“专精特新”企业及创新型中小企业等。

会上,该行详细解读科创专属信贷产品体系,面向县域科技型中小企业重点推介“豫商科技贷”等金融产品。该县科技局工作人员同步解读相关扶持政策,承诺将持续搭建政银企对接桥梁,全程协助企业对接银行、申报各类扶持政策,及时协调解决融资过程中的各类问题。

该行工作人员与61家企业负责人进行了洽谈,细致解答贷款准入条件、额度期限、还款方式及业务办理流程等问题,全面摸排企业资金需求,共有36家企业登记明确融资需求,初步意向融资总额2800万元。

## 中国人寿 驻马店分公司客服部 推进金融消费者权益 保护教育工作

本报讯(全媒体记者 李小龙)近日,中国人寿驻马店分公司客服部组织开展金融知识线下集中宣传活动,扎实推进金融消费者权益保护教育工作。

活动现场,该公司客服部工作人员通过摆放宣传展板、发放宣传资料等方式,向过往群众普及投保如实告知、理赔流程等知识,并对群众关心的常见风险点进行了解读。

该公司客服部通过此次活动,把消保知识送到群众身边,有效提高了群众的金融风险识别能力。

## 瑞众人寿 驻马店中心支公司 精准帮扶送温情

本报讯(全媒体记者 李小龙)日前,瑞众人寿驻马店中心支公司组织开展主题党日活动。

该公司工作人员来到困难党员家中,面对面交谈、心贴心交流,并为他们送上生活慰问品,鼓励他们树立信心、乐观生活,积极面对生活中的挑战。同时,该公司党员结合基层工作实际,用通俗易懂的语言,打通政策宣传“最后一公里”。

此次活动,内容充实、成效突出,进一步提高了该公司全体党员干事创业、服务群众、助力发展的积极性。据介绍,该公司将持续强化党员队伍建设,引导全体党员立足岗位担当作为,以高质量党建引领高质量民生服务、助推地方各项事业稳步发展。

## 智能设备提效率 金融服务有温度



近日,在建行驻马店分行营业部,该行工作人员为客户进行业务指导。随着各营业网点智慧柜员机的普及,客户办理业务时间和等待时间进一步压缩,既提高了工作效率,又提升了客户体验。

(全媒体记者 李小龙 见习记者 杨同山)

## 邮储银行驿城区支行 搭建融资桥梁 助力企业发展

本报讯(通讯员 周二丽)近日,邮储银行驿城区支行开展“阳光信贷年”系列活动。此次活动以“公开透明、诚实守信、以义取利、依法合规、廉洁自律、有效监督、严格惩治”为核心文化导向,把“阳光信贷”理念深植业务全流程,为地方实体经济高质量发展注入强劲动能。

加强组织管理,夯实合规文化根基。为确保“阳光信贷年”活动走深走实,该行第一时间成立了专项活动领导小组,明确了工作目标和责任分工。在队伍建设方面,该行组织全体授信业务从业人员签署《阳光信贷承诺书》,把合规要求与行为禁令落实到人。该行把“阳光信贷”教育融入日常管理,依托晨夕会、专题培训,健全常态化学习

机制,开展廉洁合规警示教育与“送法到一线”普法活动,并通过剖析典型案例、组织旁听庭审及赴廉政教育基地参观等沉浸式教育形式,引导信贷队伍知敬畏、存戒惧、守底线,从思想源头筑牢“不敢违规、不能违规、不想违规”的合规防线。

畅通监督渠道,打造透明服务品牌。该行在各营业网点及信贷业务办理场所主动公示服务承诺与收费标准,向前来办理业务的客户发放“阳光信贷”服务监督卡。同时,该行运用专属监督邮箱等渠道,建立健全“快速响应、分级处置、闭环管理”的监督反馈机制,主动接受全方位监督。对群众反映的问题线索,坚持“件件有着落、事事有回音”原则,对违规违纪行

为保持高压态势,坚决打击不法贷款中介渗透,切实保护金融消费者合法权益。

精准推介赋能,引金融“活水”润泽千企万户。该行在夯实内部管理的基础上,积极将“阳光信贷”文化向社会延伸。精心策划并召开了多场“阳光信贷”主题推介会,把金融服务精准送达各类市场主体。在涉农领域,该行联合地方政府部门深入乡村召开“阳光信贷”助农推介会,向群众及新型农业经营主体详细讲解信贷产品与惠农政策,助力乡村振兴。在商圈与园区,该行信贷团队走进企业一线,通过现场宣讲、一对一咨询等方式,向中小微企业主和个体工商户讲解正规借贷流程,剖析非法中介常见套路,切实破解企业融资痛点。