

中行驻马店分行

用好“贷款明白纸” 提升企业获得感

本报讯(全媒体记者 李小龙 通讯员 牛玉芳 杨飞)近日,中国银行驻马店分行在中国人民银行驻马店市分行的精心指导下,用好“贷款明白纸”,加大推广力度,以“透明融资”提升企业获得感,赢得市场主体广泛赞誉。

作为全省首批试点开展明示企业贷款综合融资成本工作的金融机构,该行分层级开展专

项培训,全覆盖提高业务能力。在办理业务中,该行工作人员协助企业填写《企业贷款综合融资成本清单》,将贷款利息及抵押担保费、质押监管费等非利息支出逐一列明,实现融资成本“一键透视”,让企业真正做到心中有数。

“以前只盯着贷款利率,现在拿着‘明白纸’,各项费用一目了然,还能和银行商量着如何优

化成本。”某制造业企业财务负责人的感慨,道出了众多企业的心声。至目前,该行已累计为4998家(次)市场主体发放明示贷款5045笔、金额41.53亿元。

据介绍,该行将持续深化试点工作,以实际行动践行金融工作的政治性、人民性,为降低社会综合融资成本贡献力量。

农行上蔡县支行
打造家园文化
凝聚前行力量

本报讯(通讯员 贵玉泽)日前,农行上蔡县支行坚持以人为本、厚植家园文化,从身心健康保障、生活条件改善、成长平台搭建、精神文化滋养多维发力,不断提升员工归属感、幸福感。

该行从小事着手、从细节发力,推动各项暖心保障落地见效。加大员工餐食补贴力度,改善员工就餐条件。有序组织全员健康体检,筑牢健康防线。用好“职工之家”阵地,配齐羽毛球、乒乓球等体育用品。开展室内外卫生及内务评比工作,美化环境,提升网点服务精细化、精准化水平。坚持关爱员工与培育人才双向融合,常态化开展业务技能比武等活动。以赛促学、以竞促干,充分激发员工创新创造活力。发挥员工自身优势,畅通成长通道,助力不同岗位员工精进业务、成长成才,营造争先创优、干事创业的良好氛围。

截至目前,该行1名员工代表农行河南省分行参加中国农业银行业务技能比赛,3名员工获得国际反洗钱资格证书,1个基层组织被农行河南省分行党委授予“优秀基层党组织”称号,2个基层网点组织的外拓营销活动被《中国城乡金融报》报道。

中国人寿财险
驻马店市中心支公司
开展系列便民服务活动

本报讯(全媒体记者 李小龙)近日,中国人寿财险驻马店市中心支公司聚焦客户需求,开展“暖心人伤理赔”系列便民服务活动,通过多样化、精细化鉴定服务,不断提升群众理赔获得感、幸福感。

针对伤人案件伤残鉴定环节专业性强、群众不熟悉流程、易被中介误导等问题,该公司主动优化服务模式,常态化推行“自评残、陪同鉴定、共同委托鉴定”三项便民举措。针对伤情明确、资料齐全的案件,该公司工作人员精准测算伤情等级,快速给出理赔参考,减少客户等待时间。针对需要司法鉴定的案件,该公司安排理赔人员全程陪同客户到场参与鉴定,协助整理病历资料,引导客户办理流程。

据介绍,该公司将严格落实共同委托鉴定机制,全程公开透明,充分保障客户合法、公平、公正的理赔权益。

中汇人寿驻马店中心支公司
高效理赔暖人心

本报讯(全媒体记者 闫海峰)疾病猝不及防,往往给家庭带来沉重的经济压力和心理压力。近日,客户关女士不幸确诊重大疾病,高昂的治疗费用让家庭一度陷入困境。危难时刻,关女士想起自己2019年在中汇人寿驻马店中心支公司投保的“爱守护”(至尊保)终身重大疾病保险。该保单年缴纳保费4381.2元,基本保额12万元。为了缓解治疗所带来的经济压力,关女士第一时间向该公司申请理赔。

接到理赔申请后,该公司工作人员耐心指导关女士整理理赔资料、协助完善理赔手续,高效完成案件核查、审核全流程,及时将保险理赔金给付到位。该公司不仅给付关女士重疾基本保额12万元,还额外给付重大疾病特别关爱金3万元。同时,按合同约定为客户豁免后续保费1.3万元,整体保障兑现保险金超16万元。

“我每年仅缴纳4000多元保费,日积月累这份小小的投入,没想到危难时刻能为家庭撑起生活希望,真切感受到保险公司的责任价值与暖心服务。”关女士说。

讲反诈 筑防线



近日,在工行驻马店分行解放路支行营业厅,该行工作人员向客户普及反诈知识,不断增强客户反诈意识,确保客户财产安全。

(全媒体记者 李小龙 见习记者 杨同山)

邮储银行正阳县支行
“阳光信贷”架起惠民桥

本报讯(通讯员 朱如梦)近日,邮储银行正阳县支行开展“践行‘阳光信贷’文化 筑牢资产质量‘生命线’”主题宣传活动,以“公开透明、诚实守信、依法合规、廉洁自律、有效监督”的工作要求,深入践行“金融为民”

理念,助力信贷业务稳健发展。

为规范信贷工作全流程,该行为全体员工划定清晰的纪律红线,严格执行“十四项行为禁令”,组织授信从业人员签署阳光信贷承诺书,把廉洁合规的要求嵌入业务全流程。同时,该行

工作人员主动公开信贷服务信息,自觉接受群众监督。

据介绍,该行将以党建为引领,持续深化“阳光信贷”文化建设,不断优化产品体系,延伸服务触角,为乡村振兴、产业升级、民生改善提供坚实金融支撑。

中原银行新蔡支行
成功拦截一笔大额涉诈资金

本报讯(全媒体记者 刘琳 通讯员 孔思琦)近日,中原银行新蔡支行凭借扎实过硬的风控能力、敏锐细致的柜面研判水平,以及高效顺畅的警银联动机制,拦截一笔31万元的跨省电信诈骗涉案资金,先后被河南省机制办、新蔡县机制办通报表扬,反诈履职成效获省、县两级认可。

6月11日,该行柜员在为客户石某办理同名跨行转账业务时,严格落实账户核实要求,凭借高度的反诈敏锐度,精准识别交易行为异常、资金流向可疑等风险特征。该行会计主管第一时间联动研判风险、锁定疑点线索,迅速向属地反诈中心上报可疑交易信息,全程跟进核查处置工作。

经公安机关核实,该笔入账资金是江西省某高校退休教授被诈骗款项。该行启动高效警银协同联动机制,帮助受害人拦截挽损31万元。

据介绍,该行将持续压实全员反诈主体责任,抓实抓细可疑交易甄别、涉诈账户管控等工作,筑牢金融安全屏障,守护群众财产安全。