

邮储银行西平县支行 宣传面对面 服务零距离

本报讯(通讯员 武喜东)日前,邮储银行西平县支行依托各营业网点阵地资源,全方位开展“阳光信贷”主题宣传活动,把透明化信贷理念、征信保护知识送到群众身边。

该行充分利用厅堂内外宣传载体,打造沉浸式宣传场景。各营业网点门前悬挂主题横幅,明确阐释“公开透明、诚实守信、依法操作、廉洁自律、有效监督、严格惩治”六大“阳光信贷”核心准则,树立坚定为民的信贷服务理念。

该行在咨询服务区、自助设备专

区安排客户经理定点值守。针对前来办理存款、开户、信贷咨询等业务的客户,工作人员进行一对一讲解,向农户、个体工商户解读涉农贷款等申请流程、利率标准、审批时限,全程公示收费项目,杜绝隐性收费与流程暗箱操作,普及个人征信维护常识。

该行专门划分自助银行区域开展延伸宣传,依托全天24小时自助服务机具人流量稳定的特点,向过往群众发放宣传资料,拆解非法贷款中介常见套路,从源头防范金融风险。

该行工作人员还走上街头,向过

往群众、周边商户发放宣传资料,面对面答疑解惑。针对县域经营主体,种植户、养殖户等群体,重点讲解“农信贷”产品优势,承诺所有贷款业务流程公开、条件透明、审批可溯源,坚决抵制中介代办、人情办贷等违规行为。

该行相关负责人表示,此次活动进一步增强了该行员工服务意识,破除了广大群众对银行“贷款流程复杂、信息不透明”的固有认知,清晰划清了正规信贷与非法民间借贷的边界。

建行驻马店分行 举办演讲比赛

本报讯(通讯员 牛聪)近日,建行驻马店分行举办“传承红色基因 讲好建行故事”主题演讲比赛。

此次比赛自启动以来,得到该行青年员工的积极响应。经前期报名、初赛选拔,共有12名优秀选手脱颖而出。现场气氛热烈,参赛选手紧扣主题,把建行“因建而生、因建而兴”的红色底蕴与自身岗位实际深度融合,立足营业网点、服务一线、普惠金融等实践场景,讲述新时代建行赓续红色血脉、传承红色基因的生动故事,牢牢把握金融工作的政治性和人民性。比赛充分展现了该行青年员工昂扬向上的精神风貌。经过激烈角逐与评委客观公正评审,比赛结果揭晓。该行领导为获奖选手颁奖并合影留念。

此次比赛既是一次红色基因的传承宣讲,也是一次青年风采的集中展示,进一步激发了该行青年员工爱党爱国、爱岗敬业的工作热情。大家纷纷表示,将把红色基因融入血脉,在各自岗位上担当作为、砥砺奋进,为推动银行高质量发展贡献力量。

反诈护航显担当

本报讯(通讯员 唐湘乐 录格格)“多亏你们及时提醒、及时劝阻,不然我的养老钱就被骗走了。”日前,客户张女士紧紧握着上蔡县公安局民警和农行上蔡县支行营业室工作人员的手再三致谢,对他们的反诈工作给予高度赞扬。这温情一幕的背后,是一场成功的警银联动反诈拦截,有效避免了客户因遭受电信诈骗而导致的财产损失。

8月22日下午,张女士急匆匆走进该行营业室,请工作人员协助操作手机,准备签订一份古董拍卖电子合同并办理转账手续。据张女士讲述,一家网络拍卖公司的工作人员告诉她,眼下正是古董、字画高价出售的时机,她家珍藏的古董估值高达150万元,劝说她线上签约,由平台代为拍卖。张女士信以为真,已经先行缴纳了3000元保证金。对方还声称,想要继续完成拍卖,还需要缴纳评估费、宣传费等费用,张女士急于办理后续转账操作。该行营业室工作人员凭借扎实的常态化反诈工作经验,第一时间察觉异常,判定客户正遭遇电信诈骗,迅速向该行营业室主管汇报。该行营业室工作人员立即启动反诈应急处置流程,一边耐心安抚客户情绪,细致拆解诈骗套路,对客户进行反诈劝导;一边第一时间报警,请警方到场介入处置。

民警抵达现场后,结合近期多起虚假拍卖诈骗典型案例,向张女士深入剖析了诈骗分子惯用的作案手法。在民警与该行营业室工作人员的耐心讲解劝导下,张女士逐步认清骗局全貌,意识到自己险些蒙受大额财产损失,对工作人员认真负责的工作态度表示由衷感谢。

以“智”提效 以“优”提质

近日,在工行驻马店分行解放路支行营业厅,工作人员耐心指导客户操作智慧柜员机,进一步减少客户在窗口排队的低效等待,压缩开户、签约、转账等高频业务办理时间。

(全媒体记者 李小龙 见习记者 杨同山)

中原银行驻马店分行 强化培训提素质

本报讯(全媒体记者 刘琳 通讯员 汪明)近日,中原银行驻马店分行在河南大学(明伦校区)开展2026年管理干部综合能力提升培训,进一步强化干部队伍的思维,提高管理干部综合能力。

此次培训采取专题讲座与现场

教学相结合的形式,围绕河南经济发展战略、管理心理学、宋史国学等内容进行授课。通过专题讲座、案例分析、互动交流等教学环节,参训人员夯实了理论基础,积累了实践经验。

在比亚迪郑州超级工厂,参训人员近距离感受前沿产业发展脉动,借

鉴先进产业发展经验,探索业务增长新路径,进一步拓宽了宏观经济视野,培育了数智化思维,激发了干事创业激情。该行相关负责人表示,将持续开展系统化管理干部培训,切实加强干部人才梯队建设,为推动银行高质量发展贡献力量。

西平农商银行 真情服务退役军人

本报讯(通讯员 程高旭)近日,西平农商银行联合该县谭店乡武装部开展金融拥军专项宣传活动,为辖区退役军人精准送达专属、便捷、优惠的金融服务。

此次活动聚焦退役军人创业经营、生活消费等多元金融需求,精准

对接服务痛点。活动前期,该行联动该县谭店乡武装部,全面摸排辖区退役军人基本情况,梳理专属贷款产品、办理流程及利率惠民政策,为活动顺利开展夯实基础。

活动现场,该行向退役军人代表致以诚挚敬意,充分肯定他们扎根基

层、服务乡村的奉献与担当,重点推介“退役军人贷”产品,详细讲解该产品低利率、审批快、流程简、还款灵活等核心优势,明确申请条件、授信额度、办理渠道及专属权益,精准适配退役军人创业经营、设备购置等资金需求。