

邮路十余载 服务暖驿城

——记河南省劳动模范、中国邮政集团有限公司驻马店市驿城区分公司第三揽投部经理孔德娟

文/图 全媒体记者 张丽丽 何宜锦

初秋的清晨，风中带着凉意。在中国邮政集团有限公司驻马店市驿城区分公司第三揽投部，几名揽投员正沐浴着霞光，把当天要投递的报纸、邮件等装车。忙碌的身影中，一个瘦瘦小小的人吸引了记者的目光，她就是2024年“河南省劳动模范”获得者——第三揽投部经理孔德娟。

从2013年2月正式踏入邮政系统算起，孔德娟在驿城的街巷邮路上已经走过十余个春秋。用全程零差错的投递记录，把邮政人的踏实与温暖，送到了片区千家万户的门口。

“最难忘的是起步阶段，有太多的辛酸回忆。”和记者交谈中，孔德娟并没有放慢手中的动作，各种邮件、报纸的整理已经练成了肌肉记忆。那时候，来自南阳的孔德娟在驻马店人生地不熟，面对片区密密麻麻的街巷、散落的乡镇村落，连最基础的信件和普通包裹投递都摸不清头绪。

为了尽快啃下路线这块“硬骨头”，孔德娟把所有空闲时间都用在跑路线上：每天提前1个小时出门，沿着规划的投递路线一步步走，把每条小巷的门牌号、每个偏远村落的必经路，甚至哪个小

区的快递柜在哪个角落，都记在随身带的小本子上。晚上下班回到家，她对着驿城区地图复盘当天走过的路线，把容易走错的岔路、容易漏投的点位全部用红笔标注出来。

不到三个月，孔德娟就成为所负责片区的“活地图”，哪怕是藏在深巷里的老住户、偏远乡镇的散户地址，她都能精准找到，为孔德娟后来创造“零差错投递”的纪录打下了扎实的基础。

从一开始每天只能投递100多份报纸到现在每天可以投递1000份报纸，每月投递900份杂志，几万份邮件和报刊妥投率100%，做到零差错、零投诉……这背后是孔德娟刻苦钻研业务的见证。

高度的责任感，让孔德娟获得了同事和客户的称赞。“我们经理就是个热心肠，两年前担任第三揽投部经理后，成了我们的‘大管家’。”揽投员张书梅说。谁的投递车坏在路上了，她及时联系修车师傅；“双十一”期间，谁的业务量过多，她主动帮忙分担；谁家有个大事小情，她总是第一个出现在身边。

就是这样一个大大咧咧、却又心细如尘的人，用她瘦小的身躯，带领大家扛起了驿城区分公司三分之一的邮政报刊揽投业务量，把“用户的事儿”当成了最



孔德娟（左一）在检查包装邮件。

要紧的事儿。

作为第三揽投部经理，孔德娟每天都会带领大家回顾前一天的工作，并给班组定下一条硬规矩：只要辖区内街道、乡镇出现用户投诉，负责人必须第一时间找到客户当面处理，绝不把问题拖到第二天。她是这样说的，也是这样做的，如今整个班组的投诉响应速度、问题解决率都排在全市邮政系统前列。

从独自跑邮路的揽投员到带领团队攻坚的班组带头人，孔德娟把最宝贵的十余年时光，铺在了驿城的街巷邮路上。2024年获得“河南省劳动模范”称号，对她而言不是终点，而是新的起点。“接下来我要带着班组的成员，继续把每一件包裹送稳，把每一份服务做暖，让邮政的温度，留在驿城老百姓的家门口。”孔德娟说。

医者仁心显大爱 劳模精神薪火传



本报讯（文/图 全媒体记者 张丽丽）9月8日，市总工会邀请“全国五一劳动奖章”获得者张梅月走进黄淮学院医学院，为广大师生带来一场别开生面的“开学第一课”（如图），激励广大学子努力成为德才兼备的新时代医学人才。

张梅月是中共党员、主任医师，驻马店市中心医院妇产科原主任，先后获得“全国五一劳动奖章”“全国三八红旗手”“全国科技先进工作者”等荣誉。她以《医者仁心显大爱 微光成炬传温暖》为题，用朴实无华的语言和真挚深沉的情感，结合自己工作中经历的一个个生动感人事例，为全场师生作了一场感人至深、催人奋进的精彩报告。

54年来，她累计接诊患者超过70万人次，主刀妇产科手术13万多例零

事故，亲手迎接8万多名婴儿平安降生。一串串数字背后，是她数十年如一日扎根医疗战线、默默耕耘的真实写照。她用半个多世纪的坚守，书写了一名共产党员、一名医者对党和人民的无限忠诚，诠释了劳模精神、劳动精神和工匠精神。

榜样的力量是无穷的。此次宣讲不仅是一次经验分享，更是一次精神的洗礼。“54年前，张老师怀揣医学梦想从这里出发，如今载誉而归、初心不改。我们要把今天的感动化作明天的行动，坚定职业理想，练就过硬本领，涵养仁爱之心，传承和发扬老一辈医务工作者的优良传统，不负‘健康所系、性命相托’的医学誓言，为健康中国建设贡献自己的青春力量。”来自护理学2403B班的毛雨菲菲同学说。

市福利院

暖心课堂润童心 志愿服务伴成长

本报讯（通讯员 禹淑萍）为丰富儿童的精神文化生活，日前，市福利院积极招募社会志愿者，开展丰富多彩的志愿服务活动。

围棋课堂上，在志愿者的耐心指导和演示下，孩子凝神端坐、落子思索，沉浸式感受棋艺的独特魅力，在一来一回的对弈中完成了人生中的第一场“棋局”。国学素养课堂上，孩子身着古朴汉服，提笔静心书写，在笔墨流转间感受传统文化独有的深厚底蕴。趣味数字课堂氛围热烈，志愿者以生动有趣的教学方式带领孩子解锁数学

奥秘。孩子踊跃举手、积极抢答，在趣味玩乐中夯实学识、启迪智慧。

创意美术课堂上，志愿者带领孩子解锁水彩晕染、手工剪纸，孩子大胆构思，一幅幅充满童真创意的作品跃然眼前。声乐课堂上歌声嘹亮，清亮动听的童声回荡在教室的各个角落。体能武术课堂上，志愿者耐心示范，孩子认真模仿、拳脚铿锵，一招一式尽显少年意气，在运动中强身健体、锤炼坚毅品格。同时，课后辅导暖心护航，志愿者一对一答疑解惑，细致梳理学业难点，助力孩子查漏补缺。

遂平县总工会

开展关爱职工免费体检活动

本报讯（通讯员 殷婷茹）遂平县总工会于9月8日至12日组织开展关爱职工健康免费体检活动，给全县广大职工送上健康关怀，把工会的温暖送到职工心坎上。

本次免费体检服务对象涵盖县域企业技术工人、新就业形态劳动者、困难企业职工，共计1500名职工享受免费体检。县总工会将活动安排在遂平县妇幼保健院开展，每日分三个批次有序组织参检。

按照工作安排，本次体检采取团体预约模式，各企业统一组织职工完

成预约及检前问卷调查，同步向参检人员推送体检套餐与相关注意事项。体检结束15个工作日内，职工将收到结果提醒短信，可通过“河南省职工医院健康管理中心”公众号查阅电子版体检报告，实现疾病早发现、早预防、早治疗的目标。

工会之窗

驻马店市总工会 驻马店日报社 联办