



市民爬山被困 警民连夜搜救

本报讯(全媒体记者 刘金霞) 国庆假期,近郊登山游玩成为不少市民休闲首选。但野外山林地形复杂,盲目探险极易陷入险境。10月5日,市民田女士一家人在遂平县龙天沟登山时误入野路被困深山,夜幕降临、手机信号中断,情况十分危急。遂平县公安局槐树派出所民警联合当地热心村民紧急进山,连夜开展搜救,成功将全员平安救出,暖心一幕尽显温情。

今年62岁的田女士告诉记者,10月5日11时,她和家人自驾两辆车前往景区游玩。中午休整完毕,当日14时许,一家人随人流徒步登

山。途中,孩子的爷爷因体力不支提前折返,田女士带着儿子、儿媳、女儿及两名年幼孙子继续前行赏景,沉浸山间美景的同时,不知不觉偏离主步道,越走越深。

17时30分许,天色渐晚,一行人准备返程,却找不到下山主路。慌乱中,他们顺着山间树干上的红丝带标识前行,误将野路当作下山通道,最终彻底走进未开发山林区域,完全迷失方向。

随着夜色快速降临,深山密林荒无人烟,山林遮挡导致手机信号断断续续,近乎失联。低温幽暗的环境让孩童心生恐惧,家属焦急不已、进退

两难。危急关头,家人于18时07分拨打110报警求助。

警情就是命令。接到求助警情后,遂平县公安局槐树派出所民警申亚明、郑举立即赶赴现场。因被困人员无法精准定位,深山地形崎岖、植被茂密,夜间搜救难度极大。为提高搜救效率、快速锁定位置,民警特别邀请熟悉本地山势路况的热心村民李自友担任带路协助搜救的角色。

漆黑山林中,救援人员手持手电,沿崎岖山路艰难徒步排查,分段搜寻、大声呼喊,全力寻找被困群众踪迹。经过一个多小时的艰难搜救,19时30分,救援队伍成功找到被困

的田女士一家人。

确认所有人身体状况良好、无受伤后,民警与村民全程陪护,带领众人缓慢行走、稳妥下山,20时许,被困人员平安抵达山脚。

成功脱险后,田女士一家人满心感激。为感谢众人连夜救援的辛苦付出,家人拿出600元现金致谢,先后被执勤民警和热心村民李自友婉言谢绝。一句朴实的“这是我们应该做的”,深深温暖了一家人。10月6日清晨,心怀感恩的田女士专门致电本报记者,希望通过媒体点赞默默奉献的民警与热心村民,传递假期正能量。

驻马店车务段 党团员突击队护航旅客出行

本报讯(文/图 全媒体记者 刘金霞 通讯员 姚聪)10月4日7时,高铁驻马店西站站前广场人流如织,进站口悬挂的五星红旗在晨光中格外醒目。

“阿姨您放心,这边是无障碍通道,我帮您推!”党团员突击队队员、客运员陈雨接过旅客张女士的行李箱,引导张女士经专用通道快速进站。从检票口到车厢门口,全程不到8分钟。这是驻马店车务段党团员突击队服务旅客出行的日常一幕。

面对假期探亲流、旅游流叠加带来的客流高峰,驻马店车务段提前统筹力量,从各站抽调81名党团员骨干,组建8支党团员突击队,在驻马店火车站、高铁驻马店西站、明港东站、确山车站、西平车站等主要站点的关键岗位全天候值守,把“先锋岗”直接设到旅客最需要的点位上。

为把服务做细做实,该段将突击队力量细分为验证引导、安检帮扶、站台乘降、重点服务四个责任区块,同步建立“首问负责、对接闭环”服务机制——旅客咨询转乘、改签,队员第一时间对接售票窗口办结;针对老年旅客、脱



网旅客不会操作自助闸机和售票机的情况,队员会全程代帮代办、绝不中途“转手”;对于轮椅旅客、携婴家长等重点群体,队员会提前预约、进站帮扶、送车交接,形成一条完整的服务闭环,确保“不让一名旅客滞留在站”(如图)。

值守现场,细节里全是温度。高铁驻马店西站地下换乘通道内,突击队员陈宁已连续值守3小时,扩音喇叭平均每5分钟播报一次换乘指引,衬衫领口被汗水润湿一片,对此,他笑着说:“多喊一声,旅客就能少走一

步。”驻马店火车站党员杨会军主动帮旅客拎重行李;一名旅客不慎遗失求婚钻戒,客运员田华逐帧排查监控、多方联系,最终物归原主,旅客连声道谢;明港东站党员李琦推来轮椅,护送七旬老人平稳出站;确山站党员段典典一路搀扶腿脚不便的独行旅客登车;西平站党员冯爽随身背着的便民服务包里,儿童退烧药、创可贴、应急充电宝等一应俱全,已为20余名旅客解了燃眉之急……一幕幕暖心场景,在管内各站持续上演。

交警紧急开道 护送两名患者就医

本报讯(全媒体记者 刘金霞) 国庆假期,驻马店民警、辅警在执勤过程中先后接到两起群众紧急求助,迅速开辟生命通道,争分夺秒护送危重患者赶往医院,用速度为生命护航。

10月3日15时40分,市公安局交通管理支队勤务三大队民警张小存,带领辅警王晓晓、刘中华在市区汝河大道与白桥路交叉口执勤,一名群众匆忙上前求助,车上一名74岁老人突发昏迷,病情危急,急需送往医院救治。

接到求助,执勤民警辅警第一时间向上级汇报,当即驾驶警车为求助车辆开辟“绿色通道”。警灯闪烁、警笛鸣响,警车在前开路引导,沿途车辆主动避让,全程仅用时不到5分钟,便将老人安全护送至驻马店市中心医院,为抢救生命争取了宝贵救治时间。

无独有偶,10月1日,市公安局交通管理支队公路巡警队接到指挥中心派警:水屯镇一名群众报警求助,车牌号为豫QX***5的轿车内,一名乘客突发脑梗,情况危重,急需送医,请求交警护送。

接到指令后,公路巡警队民警杨阳立即带领辅警胡大威、孙豪赶赴水屯镇十字街路口接应。11时56分成功接到载有患者的车辆,民警开启警灯、鸣响警笛,一路引导车辆快速通行,争分夺秒将患者安全送到驻马店市中心医院,为及时救治赢得先机。

志愿服务暖人心

10月1日清晨,驻马店天中救援队近20名队员身着蓝色制服,分成3个小组,带着国旗走上街头、走进商超与景区,开展“万面国旗赠市民”公益活动,将鲜艳的“中国红”送到市民和游客手中。

(全媒体记者 刘金霞)



环卫工节日不打烊



10月6日早晨,暖阳普照,阳光洒在勤劳的环卫工人身上。他们手持清扫工具,认真清理路面垃圾。万家欢度佳节之时,他们依旧坚守一线,不辞辛劳,擦亮城市容颜,守护整洁有序的节日环境。

(全媒体记者 张朝)