邮储银行泌阳县支行

惠民服务出实招

本报讯(全媒体记者 李小龙 通讯员 战晓)小小驿站传温情,金融服务暖民心。为扎实推进“‘邮爱驿站’+”服务生态建设,连日来,邮储银行泌阳县支行立足网点阵地,不断丰富便民服务场景,联合本地商户举办公益讲座,将便民服务与金融宣传送到群众身边。

“邮爱驿站”既是环卫工人、快递员等户外劳动者的歇脚港湾,也是周边群众就近享受便民服务的暖心落脚点。驿站内长年备有饮用水、充电设备、应急药箱,并提供基础业务咨询等公益服务。在“‘邮爱驿站’+”建设中,该行落实“一点一策”,摸排辖区群众诉求,联动本地商户资源,推动“邮爱驿站”由单一便民休息点,升级为集生活服务、金融科普、公益惠民于一体的“邻里暖心站”。

按照共建合作约定,泌阳县天莹集成装饰商行选派专业讲师走进“邮爱驿站”向群众讲解水电、板材等装修主材选购要点,结合本地多雨气候特点,科普防潮建材选购技巧,一对一解答装修预算、材料环保等级辨别等问题,围绕厨卫防潮防霉、木质家具保养、家电除尘等内容开展了细致讲解,分享小户型收纳技巧,围绕居住环境潮湿的问题答疑解惑,深受群众欢迎。

家居课堂传妙招,金融宣传护万家。讲座现场,该行工作人员同步开展金融知识科普,用通俗易懂的语言讲解理财风险,普及电信网络诈骗防范知识,重点提醒老年客户增强风险防范意识,推动金融知识科普与金融宣传双向融合。

“来银行办理业务,还能学到装修选材和居家保养知识。”大家为“邮爱驿站”的创新服务点赞。方寸驿站承载着浓浓温情,一件件便民实事,将国有大行的关怀送到群众心坎儿上。

据介绍,该行将持续深耕“‘邮爱驿站’+”服务生态,以驿站为连心桥梁,主动对接政务部门、商户等,持续丰富生活、政务、文化、普惠、公益五大场景服务供给,常态化推出接地气、惠民生的特色主题活动,不断提升群众获得感、幸福感、安全感,让“邮爱驿站”扎根社区、服务民生,把金融温度送到千家万户。

精准宣传优服务

公共卫生间
TOILET

近日,瑞众保险驻马店中心支公司开展防范非法金融宣传活动。该公司工作人员通过发放宣传资料等方式,向群众拆解各类金融诈骗套路,讲解权益保护技巧,引导群众自觉远离、抵制各类非法金融活动,树立理性理财观念,让群众感受贴心的金融服务。 (全媒体记者 刘琳)

邮储银行驻马店市分行

普惠金融心连心

本报讯(全媒体记者 李小龙 通讯员 李杨)近日,邮储银行驻马店市分行开展金融标准宣传活动,把规范透明的金融服务送到群众身边。

该行以网点厅堂作为宣传主阵地,借助LED屏滚动播放宣传标语,摆放宣传海报、发放宣传资料。该行工作人员在办理业务间隙,向群众普及金融服务规范、消费者权益保护、个人信息保护等知识,让群众在日常业务办理中了解、熟悉金融服务标准。

该行工作人员走进社区、集市、商圈等地设置咨询台,发放宣传资料,讲解账户管理、普惠贷款等服务标准,引导群众运用金融标准维护自身合法权益,并深入农户家中、田间地头,围绕普惠贷款、资金结算、征信注意事项等内容开展精准宣讲,现场解答农户在融资、结算方面遇到的问题。

据介绍,该行将继续依托金融标准建设,不断优化普惠金融服务,助力乡村产业发展,切实为群众和企业提供优质金融服务。

农行上蔡县支行

开展“三秋”助农活动

本报讯(通讯员 朱松威 贵玉泽)日前,农行上蔡县支行与上蔡县人民检察院联合开展“驻村情系‘三秋’ 携手联动为民”联建活动,下沉帮扶村助力“三秋”工作。

工作人员与上蔡县杨屯乡田乔村干部座谈,仔细了解农作物种植、特色产业、秋收进展等情况,叮嘱驻村工作人员配合村委做好各项帮扶工作,重点关照困难家庭、缺少劳动力的农户,把帮扶落到实处。

座谈中,该行工作人员向种植大户、粮食收购商户推介“惠农e贷”“农资分期”等涉农信贷产品。该类产品审批快、利率优、随借随还,能有效缓解经营主体资金周转压力。双方一同探讨秸秆清运、禁烧管控举措,筑牢秸秆禁烧防线,同时围绕党建引领、推进乡村建设等方面交流工作思路。

工作人员走进张文成等农户的秋粮收购点实地走访,摸清秋粮收储计划,现场收集农户金融需求。此次活动既传递了对驻村工作人员的关怀,又精准对接了秋收金融需求,真正实现金融服务供给与秋收农忙需求的同频共振,护航秋粮颗粒归仓,为助力乡村振兴提供坚强保障。

新华保险驻马店中心支公司

用爱守护老年人

本报讯(全媒体记者 李小龙)日前,新华保险驻马店中心支公司组织老年客户前往老乐山风景区开展登高赏秋活动。

该公司工作人员做好路线引导、安全看护和后勤保障,确保大家出行安心、玩得舒心。在登山休憩的间隙,该公司工作人员向老年客户普及了养老保障相关知识,重点提醒老年客户警惕养老诈骗、虚假理财骗局,引导老年客户理性消费,保护自己的养老钱。

在陪伴老年客户休闲赏秋的同时,帮助老年客户提高风险识别能力、远离金融陷阱,以贴心保险服务守护老年客户幸福晚年。

中汇人寿驻马店中心支公司

倾听客户心声
提升服务质效

本报讯(全媒体记者 李小龙 见习记者 杨同山)日前,中汇人寿驻马店中心支公司相关负责人在“枫桥式”调解服务室接待来访群众,面对面倾听群众诉求,以实际行动践行“金融为民”理念。

接访现场,该公司相关负责人认真听取群众反映的问题,详细记录客户在保单咨询、业务办理、服务体验等方面的诉求,耐心解读保险条款及金融消费相关政策。针对群众诉求,建立诉求台账,实行闭环管理,确保群众诉求“件件有登记、事事有回音”。

据了解,“枫桥式”调解服务室是该公司推进金融纠纷前端化解的重要阵地,坚持以党建引领消保工作,常态化落实总经理接待日制度,力争将消保矛盾化解在基层。依托高管接访,搭建客户沟通平台,广泛收集客户意见和建议,补齐服务短板,优化服务流程,让保险服务更接地气、更暖人心。